

Порядок оказания услуги «Выделенный виртуальный сервер (VPS)»

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. СОСТАВ УСЛУГИ	2
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ	3
4. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ	4
5. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	4
6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	4
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
8. ПРИЛОЖЕНИЕ	6

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – Унитарное предприятие «А1».

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания на базе облачной платформы компании услуги «Выделенный виртуальный сервер (VPS)».

Сайт – ресурс компании в сети Интернет, расположенный по адресу a1digital.by или a1.by.

Облачная платформа компании (далее – облако) - комплекс вычислительных ресурсов компании, включая, серверное оборудование, системы хранения данных, программные средства виртуализации, управления и мониторинга.

Центр обработки данных (далее – ЦОД) – используемый для оказания услуг на базе облачной платформы объект информационной инфраструктуры, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Танковая, 11, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на оказание услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован «Uptime Institute»); уровни сертификации: «Tier III Design», «Tier III Facility»).

Информационные системы клиента (далее – ИС) – комплекс используемых клиентом программных продуктов, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов или информационных ресурсов, данные клиента, а также любые другие программные конфигурации.

Услуга «Выделенный виртуальный сервер (VPS)» (далее – услуга VPS, услуга) – услуга по предоставлению клиенту виртуальных вычислительных ресурсов выделенного виртуального сервера (Virtual Private Server), созданного на части физического оборудования, расположенного в ЦОД.

Логическая единица услуги VPS – выделенный виртуальный сервер с предустановленным набором вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память, дисковое пространство).

Отчетный период – месяц оказания услуги, начинающийся первым и заканчивающийся последним днем календарного месяца.

Учетные данные – набор регистрационных данных клиента, включая имя пользователя, пароль и IP-адрес выделенного виртуального сервера.

Баланс – параметр, отражающий начисления за услугу, оказанную в отчетном периоде.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые компанией по отдельному запросу клиента. Стоимость дополнительных услуг не включена в стоимость услуги и тарифицируется согласно тарифам компании.

Авторизованный e-mail – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента без дополнительной идентификации. Заявки клиентов, отправленные с Авторизованного адреса, приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением абонента, не могут быть направлены посредством авторизованного адреса.

Паразитный трафик - трафик, проходящий через выделенный виртуальный сервер, который не был в явном виде инициирован клиентом, а возник из-за вирусной активности.

2. СОСТАВ УСЛУГИ

2.1. Услуга VPS предоставляются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.2. До **31.08.2026** (включительно) в рамках услуги VPS клиенту доступен выбор следующих конфигурации VPS:

Конфигурация VPS 1.1	Ядро процессора vCPU для VPS – 1 шт; Оперативная память для VPS – 1 ГБ; Дисковое пространство для VPS – 20 ГБ.
Конфигурация VPS 1.2	Ядро процессора vCPU для VPS – 1 шт; Оперативная память для VPS – 2 ГБ; Дисковое пространство для VPS – 30 ГБ.
Конфигурация VPS 2.2	Ядро процессора vCPU для VPS – 2 шт; Оперативная память для VPS – 2 ГБ; Дисковое пространство для VPS – 40 ГБ.
Конфигурация VPS 2.4	Ядро процессора vCPU для VPS – 2 шт; Оперативная память для VPS – 4 ГБ; Дисковое пространство для VPS – 40 ГБ.
Конфигурация VPS 4.8	Ядро процессора vCPU для VPS – 4 шт; Оперативная память для VPS – 8 ГБ; Дисковое пространство для VPS – 60 ГБ.

2.2.1. С **01.09.2026** в связи с переводом услуги в архив возможность выбора логических единиц услуги (вышеуказанных конфигураций VPS) становится недоступной.

2.3. Услуга VPS обеспечивает (включает в себя):

- предоставление выделенного виртуального сервера с предустановленным набором вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память, дисковое пространство) в соответствии с выбранной конфигурацией.
- удаленный доступ к ресурсам выделенного виртуального сервера на скорости до 10 Мбит/с;
- выделение 1-го IP-адреса;
- бесперебойную работу виртуальных ресурсов компании в круглосуточном режиме, в соответствии с соглашением об уровне обслуживания (SLA);

2.4. Настоящий порядок является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на Сайте. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями публичного договора, заключенного между клиентом и компанией.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. С **01.09.2026** услуга VPS переводится в архив и становится недоступной для подключения.

3.1.1. Для клиентов, подключивших услугу VPS по 31.08.2026 (включительно), с 01.09.2026 отсутствует возможность её заказа в каких-либо конфигурациях VPS.

3.1.2. Клиенты, подключившие услугу VPS по 31.08.2026 (включительно), с учетом ограничений, установленных Разделом 4 настоящего порядка, вправе продолжать пользоваться логическими единицами услуги на условиях, подключенных у клиента по состоянию на 31.08.2026.

3.2. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать своевременное обновление программного обеспечения на предоставленном виртуальном выделенном сервере.

3.3. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать информационную безопасность предоставленного выделенного сервера.

3.4. После подключения услуги клиенту предоставляется выделенный виртуальный сервер с активированной службой межсетевого экрана (брандмауэра) с настроенными правилами доступа, разрешающими доступ к нему из сети интернет только по протоколу SSH по порту 22 и установленным запретом для всех остальных сетевых портов. Также клиенту предоставляются учетные данные для доступа к серверу.

3.5. Изменение предварительно настроенных правил межсетевого экранирования лежит в зоне ответственности клиента.

4. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ

4.1. С 01.09.2026 отсутствует возможность изменения состава услуги (конфигурации VPS). С 01.09.2026 клиент вправе только полностью отключить (удалить) логическую единицу услуги VPS. Удаление логической единицы услуги VPS осуществляется по запросу клиента, направленному с авторизованного e-mail на электронный адрес службы технической поддержки компании sd@al.by, с указанием данных согласно Таблице №1 Раздела 8 настоящего порядка.

После изменения состава услуги VPS компания направляет клиенту ответное электронное письмо с подтверждением факта отключения (удаления) логической единицы услуги.

4.2. За пользование услугой абонентская плата взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце. Если состав услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена со дня, в котором произошло изменение.

4.3. Услуга считается оказанной в полном объеме независимо от загрузки вычислительных мощностей виртуального сервера, заполнения дискового пространства и т.п.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Приостановление, прекращение оказания услуги клиенту осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном в договоре, настоящем порядке.

5.2. С 01.09.2026 отключение (удаление) логической единицы услуги VPS является основанием для прекращения оказания услуги VPS.

5.3. В случае неоплаты счета или выявления паразитного трафика компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту частично (путем приостановки работы выделенного виртуального сервера) или полностью (путем удаления выделенного виртуального сервера).

5.4. Учетные данные, виртуальный сервер и дисковое пространство, используемые клиентом для размещения данных, хранятся в течение 30 календарных дней с момента приостановки работы выделенного виртуального сервера, по истечении этого времени данные клиента уничтожаются.

Оказание Услуги таким клиентам продолжить до момента прекращения действия договора, являющегося основанием для её оказания, либо отказа клиента от Услуги, либо изменения конфигурации Услуги.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Взаимодействие между клиентом и компанией по вопросам предоставления услуги VPS происходит через портал технической поддержки <https://ch.al.by>, по телефону +375(29)100-04-21 или по электронной почте sd@al.by. При отправке сообщений на данный адрес в теме письма необходимо указывать УНП клиента. Письма без указания этой информации рассматриваться не будут. Техническая поддержка клиента по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно.

6.2. Любое обращение клиента по техническим вопросам услуги регистрируется службой технической поддержки компании в установленном порядке. Компания обязуется обеспечить как регистрацию обращений, так и решение технических проблем в соответствии со сроками, указанными в соглашении об уровне обслуживания.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. При необходимости изменения конфигурации серверов, увеличения мощности или создания новых виртуальных машин клиенту рекомендуется рассмотреть возможность использования актуальных услуг компании, оказываемых на основе её облачной платформы (например, услугу «Cloud Flex»).

7.2. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

7.3. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

7.4. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя его измененную редакцию на Сайте.

7.5. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями публичного договора, являющегося правовым основанием для оказания услуги.

8. ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица №1

Лицевой счет клиента	
УНП клиента	
Представитель клиента	
ФИО	
Телефон клиента	
E-mail клиента	

Услуга «Выделенный виртуальный сервер (VPS)»		
Выберите предустановленную конфигурацию:	Выберите предустановленную ОС:	
→ Конфигурация VPS 1.1	☐	→ CentOS 7.xx
→ Конфигурация VPS 1.2	☐	→ CentOS 8.xx
→ Конфигурация VPS 2.2	☐	→ Debian 10.x
→ Конфигурация VPS 2.4	☐	→ Debian 11.x
→ Конфигурация VPS 4.8	☐	→ Ubuntu 20.xx
		→ Ubuntu 22.xx