

УТВЕРЖДЕНО.
Приказ директора
ООО «А1 цифровые сервисы»
от __.__.2025 г. № __

СОГЛАШЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ОКАЗАНИИ
УСЛУГИ «ОБЛАКО В АТТЕСТОВАННОМ СЕГМЕНТЕ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ
ДАННЫХ» (УСЛУГА «ОБЛАКО»), УСЛУГИ «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И
ВОССТАНОВЛЕНИЕ В АТТЕСТОВАННОМ СЕГМЕНТЕ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ
ДАННЫХ» (УСЛУГА «BAAS»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное соглашение (далее – **соглашение**) заключено между компанией и клиентом во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – **Закон**). Соглашение определяет порядок обработки персональных данных (далее – **ПД**) в связи с оказанием компанией клиенту услуги «Облако», услуги «BaaS».

Соглашение является частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы (далее – **договор**) и считается заключенным с даты заключения договора.

Исходя из роли компании и клиента при обработке ПД, в тексте соглашения наименование «оператор» равнозначно наименованию «клиент», наименование «уполномоченное лицо» – наименованию «компания».

Используемые в соглашении термины определяются в соответствии с Законом.

В соглашении применяются термины в следующих значениях:

- **Хранение ПД на уровне физических ресурсов** – режим работы принадлежащей компании информационной системы, существующий после записи клиентом данных в такую систему, обеспечивающий возможность последующего считывания данных в произвольный момент времени;

- **Конфиденциальность ПД** – свойство информации, которая содержит ПД, быть недоступной или закрытой для неавторизованных лиц, сущностей или процессов;

- **Виртуальная машина** – программная система, эмулирующая аппаратное обеспечение некоторой платформы и исполняющая программы для этой платформы;

- **Киберинцидент** – применяется в значении, определенном пунктом 1.1. договора.

Предметом соглашения не является обеспечение информационной безопасности клиента и (или) его информационных систем, включая используемые клиентом для обработки ПД.

Клиент подтверждает, что изложенные в соглашении цели и способы обработки ПД соответствуют самостоятельно определенным клиентом целями и способам обработки, указанным в документе, которым определяется политика клиента в отношении обработки ПД.

2. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, В СВЯЗИ С КОТОРЫМИ КОМПАНИЯ ОБРАБАТЫВАЕТ ПД. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПД

2.1. Для оказания услуги «Облако» компания, с использованием (в том числе) оборудования для обработки данных (далее – **физические ресурсы**), предоставляет клиенту: виртуальные вычислительные ресурсы (ядро процессора, оперативная память), виртуальные ресурсы для хранения данных (дисковое пространство) (далее – **виртуальные ресурсы**).

В случае принятия клиентом решения использовать виртуальные ресурсы для хранения ПД и учитывая, что такие ресурсы при помощи инструмента виртуализации выделяются из физических ресурсов и функционируют на их основе, компания, в целях исполнения договорных обязательств и в качестве деятельности, сопутствующей оказанию услуги «Облако» обрабатывает в интересах клиента ПД следующими способами:

- хранение ПД на уровне физических ресурсов;
- удаление ПД в случае, указанном в **пункте 5.1.** соглашения.

Хранение ПД на уровне виртуальных ресурсов осуществляет клиент.

2.2. При оказании услуги «BaaS» компания предоставляет клиенту виртуальный ресурс (дисковое пространство) и обеспечивает процесс резервного копирования определенной клиентом информации, которая переносится с виртуальной машины клиента на предоставленный клиенту виртуальный ресурс (дисковое пространство).

По результатам копирования информации с виртуальной машины клиента на виртуальный ресурс (дисковое пространство), создается резервная копия информации.

При необходимости, резервная копия информации, находящаяся на виртуальном ресурсе (дисковом пространстве), может быть восстановлена посредством её обратного копирования с виртуального ресурса (дискового пространства) на указанную клиентом виртуальную машину.

Поскольку предметом копирования и восстановления может являться информация, относящаяся к ПД, а также учитывая, что предоставленный клиенту и используемый им для хранения информации виртуальный ресурс (дисковое пространство) при помощи инструмента виртуализации выделяется из физического ресурса и функционирует на его основе, компания, в целях исполнения договорных обязательств и в качестве деятельности, сопутствующей оказанию услуги «BaaS» обрабатывает в интересах клиента ПД следующими способами:

- хранение ПД на уровне физического ресурса;
- копирование и восстановление ПД при помощи программного обеспечения;
- удаление ПД в случае, указанном в **пункте 5.1.** соглашения.

Хранение ПД на уровне виртуальных ресурсов (дискового пространства) осуществляет клиент.

2.3. Клиент подтверждает, что изложенные в соглашении цели обработки компанией ПД, соответствует целям, заявленным клиентом в действующей у него политике в отношении обработки ПД.

3. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПД КОМПАНИЕЙ

3.1. При оказании услуги «Облако» компания хранит ПД только на уровне

физических ресурсов. Осуществляемое компанией в установленном соглашением случаях удаление ПД, происходит опосредованно, т.е. только вследствие удаления предоставленных клиенту виртуальных ресурсов.

3.2. При оказании услуги «BaaS» компания хранит ПД только на уровне физических ресурсов. Копирование и восстановление ПД, представляет собой автоматизированный процесс. Осуществляемое компанией в установленном соглашении случаях удаление ПД происходит опосредованно, т.е. только вследствие удаления предоставленных клиенту виртуальных ресурсов.

3.3. Ввиду нахождения физических и виртуальных ресурсов в аттестованном сегменте ЦОД, а также принимая во внимание особенности обработки ПД, изложенные в **пункте 3.1., 3.2.** соглашения, оказывая услугу «Облако», услугу «BaaS», компания обрабатывает ПД без доступа к ним со стороны работников компании.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПД

4.1. При оказании услуги «Облако» компания обрабатывает ПД с момента размещения клиентом ПД на виртуальных ресурсах и до момента их удаления клиентом или компанией (в установленном соглашением случаях).

4.2. При оказании услуги «BaaS» компания обрабатывает ПД с момента начала процесса их копирования и до момента удаления клиентом или компанией (в установленном соглашением случаях).

5. УДАЛЕНИЕ ПД

5.1. В случае прекращения оказания услуги «Облако», услуги «BaaS» клиент не позднее последнего дня пользования услугой (срока действия соглашения) обязан удалить все ПД из разделов предоставленных ему виртуальных ресурсов.

В течение 31 календарного дня с даты, следующей за днем прекращения оказания услуги «Облако» или услуги «BaaS», компания удаляет предоставленные клиенту виртуальные ресурсы со всеми размещенными на них ПД. Если клиент не удаляет ПД в сроки, указанные в данном пункте соглашения, компания, в момент удаления виртуальных ресурсов, удаляет и находящиеся на них ПД.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПД

6.1. В границе своей зоны ответственности компания обеспечивает конфиденциальность ПД.

Вне границ зоны ответственности компании конфиденциальность ПД обеспечивает клиент.

Зона ответственности компании ограничивается:

- сетевым оборудованием в ЦОД, каналом связи в ЦОД, используемым для предоставления клиенту доступа к его информационным ресурсам по сети;
- организацией доступа клиента к portalу самообслуживания и управления для создания и управления ресурсами и объектами (виртуальной машиной, виртуальной сетью, шаблоном виртуальной машины, виртуальным маршрутизатором и т.д.);

- серверным и другим оборудованием компании в ЦОД, средой виртуализации.

В зоне ответственности клиента находится в том числе:

- установка, удаление, использование и администрирование системного и прикладного программного обеспечения, программного обеспечения виртуальных машин, включая операционную систему виртуальных машин;
- обеспечение сохранности и конфиденциальности ПД, размещенных на предоставленных клиенту ресурсах, в том числе виртуальных машинах клиента;
- обеспечение информационной безопасности объектов (виртуальных машин, виртуальных сетей, шаблонов виртуальных машин, виртуальных маршрутизаторов), созданных на базе виртуальных ресурсов и задействованных в обработке ПД.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПД

7.1. Оказывая услугу «Облако», услугу «BaaS» компания использует информационную систему «Центр обработки данных А1» (далее – ИС «ЦОД А1»). В отношении системы защиты информации ИС «ЦОД А1» требованиям по защите информации, компания имеет Аттестат соответствия. Наличие Аттестата соответствия не освобождает клиента от обязанности по выполнению в соответствии с законодательством Республики Беларусь мер защиты информации, включая аттестацию своих информационных систем (информационных систем третьих лиц), взаимодействующих с ИС «ЦОД А1».

В ИС «ЦОД А1» клиенту запрещено размещать ПД в отношении которых законодательством Республики Беларусь предусмотрены более высокие требования, в сравнении с предъявляемыми к защите ПД, относящихся к классу **3-ин** или **3-спец**. Указанный в данном подпункте запрет не распространяется на случаи, когда клиент осуществляет обработку персональных данных (для выполнения которой необходимо соблюдать более высокие требования с системе защиты информации) и самостоятельно обеспечивает выполнение установленных законодательством Республики Беларусь требований к системе защиты информации.

7.2. В отношении ИС «ЦОД А1» компания выполняет установленные Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20.02.2020 № 66 (далее – Приказ № 66) обязательные требования к системе защиты информации в информационной системе, соответствующей классу **3-ин** и **3-спец**.

В целях разделения ответственности между компанией и клиентом, в том числе по выполнению требований Приказа № 66 компания и клиент руководствуются Приложением А («Матрица ответственности по выполнению требований Приказа ОАЦ от 20.02.2020 № 66») к Порядку оказания на базе облачной платформы центра обработки данных услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных».

7.3. Компания принимает обязательные меры по обеспечению защиты персональных данных, указанные в статье 17 Закона.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. В случае обработки ПД в ходе пользования услугой «Облако», услугой «BaaS» клиент обязан письменно уведомить компанию об этом. Уведомление подписывается уполномоченным работником и направляется клиентом на почтовый адрес компании заказным письмом. По согласованию с компанией уведомление может быть направлено клиентом на электронную почту **sales@a1digital.by**.

8.2. Клиент гарантирует, что в связи с оказанием услуги «Облако», услуги «BaaS» компания, в установленных соглашением пределах, на законных основаниях обрабатывает собранные клиентом ПД.

8.3. Без предусмотренного законодательством Республики Беларусь основания компания не вправе распространять и (или) предоставлять кому-либо ПД, обрабатываемые в связи с исполнением соглашения.

8.4. Клиент вправе не чаще одного раза в четыре месяца запрашивать у компании информацию, подтверждающую реализацию мер по обеспечению защиты ПД. Компания представляет информацию в течении 7 (семи) рабочих дней с момента поступления запроса клиента. Клиент предоставляет компании право не отвечать на запрос при нарушении клиентом условия о периодичности его направления в адрес компании.

8.5. При наступлении киберинцидента, повлиявшего на ПД, компания незамедлительно информирует клиента о произошедшем событии.

8.6. В случае поступления в адрес компании от субъекта персональных данных письменного обращения (заявления, предложения, жалобы) по вопросу, связанному с обработкой ПД, компания перенаправляет их клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения. Компания вправе перенаправить обращение клиенту на адрес электронной почты, указанный им в регистрационной форме.

При поступлении в адрес компании от субъекта персональных данных устного обращения по вопросу, связанному с обработкой ПД, компания устно разъясняет субъекту персональных данных необходимость направления обращения к клиенту.

8.7. В связи с исполнением соглашения ответственность перед субъектом персональных данных за действия компании несет клиент. Компания несет ответственность перед клиентом. Ответственности компании перед клиентом определяется с учетом ограничений ответственности компании, указанных в **разделе 5** договора.

8.8. Соглашение действует в течение срока оказания услуги, в связи с оказанием которой компания обрабатывает ПД (услуга «Облако», услуга «BaaS»).

Внутренний документ от 24.04.2025 №14 Документ подписан электронной цифровой подписью		
Владелец	Сертификат	Действителен до
1. Пешко Владимир Иванович	40E631331F53B0590026E507	05.06.2025