

Порядок оказания услуг «Виртуальная инфраструктура в аттестованном сегменте ЦОД» и «Резервное копирование и восстановление»

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. СОСТАВ УСЛУГ	3
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ	4
4. ПРАВИЛА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕНТСКОГО КОМПЛЕКТА	5
5. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ	7
6. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	7
7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	7
8. МОДЕЛЬ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)	7
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
10. ПРИЛОЖЕНИЯ	9

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Облачная платформа компании – комплекс вычислительных ресурсов компании, включая серверное оборудование, системы хранения данных (далее – СХД), программные средства виртуализации, управления и мониторинга, средства защиты информации, размещенные в аттестованном сегменте Центра обработки данных компании (далее – ЦОД). В комплекс вычислительных ресурсов также входят созданные на базе облачной платформы виртуальные машины и выделенные разделы на СХД (далее - дисковое пространство). Виртуальные машины создаются на базе вычислительных ресурсов физических серверов, составляющих облачную платформу. Доступ к облаку производится удалённым способом посредством сети интернет, услуг связи. Управление комплексом виртуальных вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память, дисковое пространство), функционирующих на базе гипервизора, выполняется с использованием портала самообслуживания. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через сеть интернет по защищенному протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов (Bel VPN).

Центр обработки данных (далее - ЦОД), расположенный по адресу г. Минск, ул. Танковая, 11, представляет собой специализированное помещение, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление информационных сервисов и услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован Uptime Institute Tier III Design, Tier III Facility).

Аттестованный сегмент – сегмент ЦОД компании с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь в области защиты информации для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

Аттестованный сегмент ЦОД входит в область определения системы менеджмента информационной безопасности, реализованной согласно требованиям стандарта ISO/IEC 27001 (СТБ ISO/IEC 27001), а также соответствует требованиям стандарта PCI DSS.

Информационные системы клиента (далее – ИС) – комплекс используемых клиентом программных продуктов, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов или информационных ресурсов, данные клиента, а также любые другие программные конфигурации, реализованные на ресурсах облачной платформы.

Пул вычислительных ресурсов – общее количество виртуальных ресурсов, который предоставлен компанией для создания клиентом виртуальных машин произвольной конфигурации, не превышающих параметров предоставляемого пула ресурсов и соответствующих возможностям среды виртуализации.

Логическая единица пула вычислительных ресурсов – объект пула вычислительных ресурсов (виртуальная машина, виртуальная сеть, шаблон виртуальной машины, виртуальный маршрутизатор и т.д.) доступный для создания и организации информационных систем клиента.

Услуга «Виртуальная инфраструктура в аттестованном сегменте ЦОД» (далее – услуга Облако в аттестованном сегменте ЦОД) – услуга по размещению и поддержке логических единиц ИС клиента в облачной платформе в аттестованном сегменте ЦОД.

Услуга «Резервное копирование и восстановление» (далее – услуга BaaS) – услуга по резервному копированию и восстановлению виртуальных машин клиента на базе программного обеспечением

Отчетный период – месяц оказания услуги, начинающийся первым и заканчивающийся последним днем календарного месяца.

Учетные данные – набор регистрационных данных клиента, включая номер договора, имя пользователя, пароль и URL доступа к portalу самообслуживания, а также набор логических единиц услуги, связанный с этими регистрационными данными.

Баланс – параметр, отражающий начисления за услугу, оказанную в отчетном периоде.

Абонентский комплект – программно-аппаратный комплекс (ПАК) «Клиент безопасности BelVPN, который включает: носитель ключевой информации и перенастроенный VPN клиент

(инсталляционный файл). ПАК «Клиент безопасности BelVPN» работает под управлением операционных систем семейства Microsoft Windows.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые компанией по отдельному запросу клиента. Стоимость дополнительных услуг не включена в стоимость услуги и тарифицируется согласно тарифам компании.

Услуги связи - комплекс дополнительных услуг для обеспечения доступа к услуге из внешних сетей связи (строительство и аренда оптоволоконных линий связи; доступ в интернет с требуемой пропускной способностью; гарантированный доступ в интернет с требуемой скоростью; пиринг; организация VPN L2, L3, IPSec; дополнительные IP адреса или подсети), предоставляемый по отдельному договору оказания услуг с оператором электросвязи.

2. СОСТАВ УСЛУГ

2.1. Услуги «Облако в аттестованном сегменте ЦОД»и ВааS предоставляются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.2. Неотъемлемыми конфигурационными составляющими услуги IaaS являются:

- ядро процессора vCPU;
- оперативная память;
- дисковое пространство

2.3. Услуга «Облако в аттестованном сегменте ЦОД» обеспечивает:

- выделение пула вычислительных ресурсов для размещения ИС клиента в «Облаке в аттестованном ЦОД» в объеме, запрошенном клиентом логических единиц;
- доступ к portalу самообслуживания для управления ресурсами осуществляется через публичную сеть по протоколу IPsec (с использованием национальных криптоалгоритмов), с использованием средства для защиты веб-приложений (WAF);
- настройку и конфигурацию сервисов Stateful firewall, VPN IPsec, DHCP, NAT, Load Balancing;
- обеспечение постоянного удаленного доступа к ресурсам клиента на скорости до 10Мбит/с через средства фильтрации сетевого трафика и обнаружения угроз (Firewall/IPS/DDoS protection L4-L7), включенного в стоимость услуги;
- выделение 1-го IP-адреса, входящего в состав и включенного в стоимость услуги;
- бесперебойную работу виртуальных ресурсов компании и доступа к ним в круглосуточном режиме в соответствии с соглашением об уровне обслуживания (SLA);
- информационную и физическую безопасность виртуальной инфраструктуры компании в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области защиты информации для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, согласно приложению А.

2.4. Услуга ВааS обеспечивает:

- доступ к portalу самообслуживания для управления процессом резервного копирования виртуальных машин клиента. Доступ осуществляется через публичную сеть по протоколу IPsec Bel VPN с использованием средств для защиты веб-приложений (WAF);
- выделение отдельного дискового пространства для хранения резервных копий виртуальных машин клиента в объеме, запрошенном клиентом логических единиц;
- резервное копирование и восстановление виртуальных машин клиента, размещенных в виртуальной среде ЦОД компании;
- бесперебойную работу программного комплекса и доступ к нему в круглосуточном режиме в соответствии с соглашением об уровне обслуживания (SLA).

2.5. Комплекс дополнительных услуг компании включает в том числе:

- организация VPN (L2, L3);
- дополнительные IP-адреса;

- услуги на базе технических систем защиты информации Vulnerability Management Platform (VMaaS), Web Application Firewall (WAFaaS), Security information and event management (SIEMaaS), Антивирусная защита.

2.6. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании aldata.by. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Запрос на подключение услуг клиент может оформить:

3.1.1. через заполнение формы заявки на сайте aldata.by;

3.1.2. письмом на электронный адрес sales@aldata.by с указанием (согласно Таблице №1 Раздела 8):

- УНП
- лицевого счета;
- контактных данных технического специалиста клиента (ФИО, телефон, email)
- запрашиваемых параметров услуги согласно Таблице №1;

3.2. Максимальные параметры стандартной конфигурации:

3.2.1. Максимальное количество виртуальных процессоров не должно превышать 14 vCPU для виртуальной машины;

3.2.2. Максимальный объем выделяемой оперативной памяти не должен превышать 96 ГБ vRAM для виртуальной машины;

3.2.3. Соотношение выделяемых виртуальных ресурсов для одной виртуальной машины («vCPU»/«vRAM GB») не должно выходить за пределы 1:8;

3.2.4. Максимальный размер одного виртуального жесткого диска не должен превышать 2ТБ для виртуальной машины;

3.2.5. Для услуги ВааS максимальный размер виртуальных машин для архивации не должен превышать 8 ТБ.

3.2.6. Для каждой виртуальной машины необходим дополнительный объем дискового пространства (кроме жестких дисков) для размещения swap-файла (техническая особенность работы платформы). Необходимый дополнительный объем дискового пространства равен объему оперативной памяти виртуальной машины. Объем дискового пространства для размещения swap-файла компенсируется за счет выделения дополнительных 10% объема для каждого из типов дискового пространства.

3.3. Минимальные и максимальные значения производительности дискового пространства услуги «Облако в аттестованном сегменте ЦОД»:

Дисковое пространство	Минимальное значение производительности на 1 ТБ	Максимальное значение производительности на 1 ТБ
Tier1	1000 IOPS	20000 IOPS
Tier2	150 IOPS	10000 IOPS
Tier3	80 IOPS	5000 IOPS
Tier4	35 IOPS	1000 IOPS

3.4. Обработка запросов на подключение услуг производится в рабочее время (с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу). В случае поступления запроса в нерабочее время - в течение следующего рабочего дня.

3.5. Новому клиенту на следующий рабочий день после получения запроса на услугу предоставляется электронная версия регистрационной формы.

3.6. После подписания регистрационной формы клиенту предоставляется:

- пул вычислительных ресурсов с запрошенными количеством логических единиц;
- Учетные данные для доступа к порталу самообслуживания;

- один абонентский комплект для реализации безопасного удаленного подключения через сети общего пользования для доступа к порталам самообслуживания на срок действия Договора. При необходимости клиент может дооказать необходимое количество абонентских комплектов за отдельную плату.

3.7. Реализация настроек IPS/DDoS protection выполняется компанией согласно рекомендациям производителей.

3.8. Реализация настроек Firewall производится клиентом самостоятельно через консоль управления.

3.9. Управление логическими единицами ресурсов в рамках заказанной конфигурации услуг производится клиентом самостоятельно через порталы самообслуживания.

3.10. Организация снимков (snapshot) логических единиц вычислительных ресурсов производится клиентом самостоятельно через консоль управления с учетом требований информационной безопасности по исключению из снимков содержимого оперативной памяти виртуальных машин.

4. ПРАВИЛА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕНТСКОГО КОМПЛЕКТА

4.1. Абонентский комплект передается во временное безвозмездное пользование в количестве и ассортименте, указанных в товарно-транспортной накладной или товарной накладной.

4.2. Клиент получает абонентский комплект при условии использования услуги.

4.3. При приеме в пользование клиент осматривает и проверяет абонентский комплект. Подписав накладную подтверждает отсутствие претензий к его работе, комплектации и внешнему виду.

4.4. Обязанности клиента:

4.4.1. Ознакомиться с руководством по эксплуатации, а также с условиями отказа от гарантийного обслуживания абонентского комплекта, при которых ответственность несет клиент.

4.4.2. Использовать абонентский комплект по назначению.

4.4.3. Соблюдать условия эксплуатации, не допускать повреждения абонентского комплекта, попадания влаги, модификаций, попыток вскрытия и иных действий, создающих невозможность дальнейшего надлежащего использования по назначению или нарушающих условия руководства по эксплуатации, а также ограниченной гарантии (п. 4.13.).

4.4.4. Не использовать абонентский комплект в целях нарушения прав или интересов иных лиц.

4.4.5. Возвратить абонентский комплект в том состоянии, в котором он был получен, с учетом нормального износа:

- в случае приостановления оказания услуг клиента по инициативе компании, если такое приостановление связано с возникновением у клиента задолженности перед компанией, либо нарушением клиентом условий договора, - в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента полного или частичного приостановления оказания услуг;

- в случае расторжения договора по инициативе компании – в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения;

- в случае расторжения договора по инициативе клиента – в день расторжения.

4.4.6. В случаях невозврата абонентского комплекта или выявления недостатков (включая элементы комплектации), возникших не по вине компании или изготовителя, компания вправе предъявить, а клиент обязуется выплатить компании штраф в размере 16 базовых величин в сроки, обозначенные в п. 4.4.5.

4.5. Ежегодно клиенту необходимо передавать абонентский комплект в компанию для проведения изменений в конфигурации. Компания вправе проинформировать клиента о необходимости передачи абонентского комплекта. В случае, если клиент не предоставляет абонентский комплект для изменения конфигурации, он теряет возможность установления VPN соединения с порталами самообслуживания.

4.6. При возврате абонентского комплекта компания вправе провести его внешнюю проверку на месте, а в случае наличия спора о причинах возникновения недостатков - передать в сервисный

центр для проведения проверки на предмет соблюдения правил использования (условий эксплуатации), хранения, транспортировки и наличия иных недостатков.

4.7. В случае обнаружения представителем компании (в момент возврата абонентского комплекта) неработоспособности или очевидных недостатков, свидетельствующих о нарушении клиентом (или третьим лицом в любой момент со дня передачи оборудования клиенту до его возврата компании) правил использования, хранения или транспортировки, делающих невозможным дальнейшее использование абонентского комплекта, компания вправе предъявить клиенту требования, предусмотренные в п. 4.4.6.

4.8. В случае установления по результатам проведенной в сервисном центре проверки наличия недостатков абонентского комплекта, возникших в результате нарушения правил использования (условий эксплуатации), хранения или транспортировки, а также выявления иных недостатков, возникших по не зависящим от компании обстоятельствам, требующих проведения сервисным центром платного ремонта, компания вправе взыскать с клиента сумму в размере стоимости ремонта, транспортировки и иных понесенных в связи с этим расходов.

4.9. В случае невыполнения клиентом требований п. 4.4.6. или неполной оплаты услуг по договору при осуществлении выплат поступившая сумма в первую очередь направляется на погашение задолженности за абонентский комплект, во вторую – на оплату услуг.

4.10. Абонентский комплект, потерявший товарный вид или имеющий недостатки по вине клиента либо в результате обстоятельств непреодолимой силы в период до его передачи компании (в том числе, но не исключительно, наличие царапин, потертостей, загрязнений, наличие сколов, следов опаления/оплавления, окисления, механических повреждений и иных) возврату не подлежит.

4.11. В случае утери либо повреждения абонентского комплекта клиент обязан:

- в кратчайшие сроки проинформировать службу технической поддержки компании с адреса электронной почты, указанного в регистрационной форме;
- оплатить стоимость услуги «Восстановление абонентского комплекта» согласно тарифам компании.

4.12. Возврат абонентского комплекта от клиента компании оформляется товарно-транспортной накладной или товарной накладной для списания оборудования у клиента и принятия к учету у компании.

4.13. Условия отказа от гарантийного обслуживания:

4.13.1. Серийный номер устройства был изменен, стерт, затерт или удален.

4.13.2. Наличие следов ремонта сторонами, не имеющими авторизации производителя, и (или) наличие следов вскрытия устройства (нарушение целостности гарантийных отметок, следы припоя и т.д.).

4.13.3. Неисправность абонентского комплекта вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния и т.д.), обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.) или возникла в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т.д.).

4.13.4. Неисправность (включая повреждения поверхностей) возникла после передачи абонентского комплекта клиенту и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением абонентского комплекта клиентом (или третьими лицами).

4.13.5. Абонентский комплект имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.).

4.13.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки абонентского комплекта, включая повреждения, вызванные подключением к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных факторов, в случае, если работы выполнялись клиентом самостоятельно.

5. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ

5.1. Изменение состава (удаление/добавление) логических единиц услуг производится по запросу клиента с электронного адреса, указанного в регистрационной форме, направленному на электронный адрес круглосуточной службы технической поддержки компании sd@aldata.by с указанием данных согласно Таблице №1. После изменения состава услуг компания направляет ответное электронное письмо клиенту с подтверждением факта изменения состава услуг.

5.2. Абонентская плата за пользование услугами взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце. Если состав услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена со дня, в котором произошло изменение.

5.3. Услуга считается оказанной в полном объеме независимо от загрузки вычислительных мощностей виртуального сервера, заполнения пространства на диске и т.п., в рамках подключенных логических единиц.

5.4. Расширение скорости удаленного доступа к оборудованию клиента предоставляется в рамках дополнительных услуг «Пропускная способность доступа к ресурсам» и «Пропускная способность доступа к ресурсам (IPv6)» с выбором скорости подключения 20, 40, 60, 80, 100, 150 Мбит/с. Услуга «Пропускная способность доступа к ресурсам (VPN)» доступна для подключения с допустимой шириной канала 6, 12, 24, 50, 100 или 150 Мбит/с. При подключении дополнительных услуг линеек «Пропускная способность доступа к ресурсам» скорость не суммируется со скоростью, включенной в стоимость услуги.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. Приостановление, прекращение оказания услуги клиенту осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном в договоре.

6.2. В случае неоплаты счета-акта компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту частично (путем ограничения доступа к portalу самообслуживания и последующего выключения виртуальных машин клиента) или полностью (путем удаления логических единиц услуги).

6.3. В период с момента ограничения доступа к portalу самообслуживания до момента удаления логических единиц услуги, абонентская плата услуги взимается и учитывается на балансе клиента.

6.4. Учетные данные, виртуальные машины и логические диски, используемые клиентом для размещения данных, хранятся в течение 30 календарных дней с момента выключения виртуальных машин, по истечении этого времени данные клиента уничтожаются.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Взаимодействие между клиентом и компанией по вопросам предоставления услуг происходит по телефону, электронной почте. Адрес электронной почты: sd@aldata.by. При отправке сообщений на данный адрес в теме письма необходимо указывать УНП клиента. Письма без указания этой информации рассматриваться не будут. По вопросам обслуживания клиент может обратиться в справочно-информационную службу по телефону 150 (из сетей всех операторов связи Беларуси).

7.2. Техническая поддержка клиента по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно.

7.3. Любое обращение клиента по техническим вопросам услуги регистрируется службой технической поддержки компании в установленном порядке. Компания обязуется обеспечить как регистрацию обращений, так и решение технических проблем в соответствии со сроками, указанными в соглашении об уровне обслуживания.

8. МОДЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

8.1. Компания предоставляет клиенту возможность использования различных гостевых операционных систем программного обеспечения Microsoft по программе SPLA. Активация программного обеспечения Microsoft производится компанией после регистрации соответствующего обращения клиента:

- на этапе заключения договора на оказание услуги;
- в процессе обслуживания действующего договора.

8.2. В случае прекращения оказания услуги или экспорте виртуальных машин на оборудование, не принадлежащее компании, действие предоставленного и активированного программного обеспечения со стороны компании прекращается. Клиенту необходимо повторно самостоятельно провести активацию программного обеспечения в соответствии с рекомендациями производителя операционной системы.

8.3. В случае, если клиент использует программное обеспечения Microsoft, его право использования продуктов Microsoft является объектом регулирования и должно осуществляться в соответствии со следующими условиями:

- ПО Microsoft защищено авторским правом, другими правами на интеллектуальную собственность и принадлежит Microsoft и ее поставщикам;
- Клиент имеет право использовать ПО Microsoft в рамках программных услуг, предоставляемых компанией;
- Клиент не имеет права создавать копии ПО Microsoft;
- Клиент не имеет права предоставлять ПО в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо передавать его или распространять любым третьим лицам;
- Компания может прекратить действие прав клиента в случае нарушения клиентом вышеперечисленных условий;
- В случае отмены либо прекращения действия договора, заключенного между клиентом и компанией либо компанией и Microsoft, клиент должен прекратить использование ПО и удалить все его копии и составляющие в течение 30 дней после прекращения действия договора с компанией;
- В случае любых нарушений настоящих условий клиент соглашается нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

9.2. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

9.3. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании aldata.by или направив письмо на электронную почту клиента.

9.4. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями публичного договора, заключенного между клиентом и компанией.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица №1

Лицевой счет клиента			
УНП			
	ФИО	Телефон	E-mail
Представитель клиента			

Наименование	Ед. измерения	Количество/тип	Комментарии
Услуга «Облако в аттестованном сегменте ЦОД» (укажите необходимые количества логических единиц в соответствующей строчке)			
количество ядер процессора vCPU, 1 ГГц	шт.		
количество ядер процессора vCPU, 2 ГГц	шт.		
количество ядер процессора vCPU, 2,6 ГГц	шт.		
количество ядер процессора vCPU, 3 ГГц	шт.		
объем оперативной памяти RAM	ГБ		
объем дискового пространства HDD, Tier 1	ГБ		
объем дискового пространства HDD, Tier 2	ГБ		
объем дискового пространства HDD, Tier 3	ГБ		
объем дискового пространства HDD, Tier 4	ГБ		
ПО Microsoft (Windows Server, MS SQL, Exchange, другое)	-		
Требуемый класс (по СТБ 34.101.30-2017) указать: _____ 3-юл _____ 5-частн			
Услуга ВaaS - «Резервное копирования и восстановление виртуальных машин» в аттестованном сегменте ЦОД			
Количество виртуальных машин, планируемых для резервирования	шт.		Данный параметр заполняется при заявке на подключение услуги ВaaS
Объем дискового пространства ВaaS, Tier 4	ГБ		Данный параметр заполняется при заявке на подключение услуги ВaaS
Дополнительные услуги			
Виртуальный маршрутизатор	Мбит/с	до 150	
Канал связи	Мбит/с	до 150	
Канал связи (VPN) L2, L3	Мбит/с	до 150	
Выделенный канал	Тип, количество волокон		Данные параметры предоставляются в рамках отдельных договоров с операторами электросвязи

Матрица ответственности по выполнению требований Приказа ОАЦ №66-2020 (в редакции приказа 195-2021)

	Наименование требований	Обязательно выполняемые ЦОД требования	Выполняется только заказчиком	Классы типовых информационных систем (применимость требований)				Дополнительные сервисы SaaS для выполнения требований Клиентом в части своей ИС
		Облако в аттестованном сегменте ЦОД	Облако в аттестованном сегменте ЦОД	3-ин	3-спец	3-бг	3-юл	
1	Требования по обеспечению аудита безопасности							
1.1.	Определение состава информации о событиях информационной безопасности, подлежащих регистрации (идентификация и аутентификация пользователей, нарушения прав доступа пользователей, выявленные нарушения информационной безопасности и другое)	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
1.2.	Обеспечение сбора и хранения информации о событиях информационной безопасности в течение установленного срока хранения, но не менее одного года	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
1.3.	Обеспечение централизованного сбора и хранения информации о событиях информационной безопасности в течение установленного срока хранения, но не менее одного года	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+/-	SIEMaaS
1.4.	Определение способа и периодичности мониторинга (просмотра, анализа) событий информационной безопасности	+	+ (может выполняться Клиентом в части	+	+	+	+	SIEMaaS

ООО «А1 ИКТ сервисы»

	уполномоченными на это пользователями информационной системы		своей ИС посредством дополнительной услуги)					
1.5.	Обеспечение сбора и хранения информации о функционировании средств вычислительной техники, сетевого оборудования и средств защиты информации в течение установленного срока хранения, но не менее одного года	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
2	Требования по обеспечению защиты данных							
2.1.	Регламентация порядка использования в информационной системе съемных носителей информации, мобильных технических средств и контроля за таким использованием	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
2.2.	Обеспечение контроля за работоспособностью, параметрами настройки и правильностью функционирования средств вычислительной техники, сетевого оборудования, системного программного обеспечения и средств защиты информации	+	+ (может выполняться Клиентом в части своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS,
2.3.	Обеспечение защиты от несанкционированного доступа к резервным копиям, параметрам настройки сетевого оборудования, системного программного обеспечения, средств защиты информации и событиям безопасности	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+		
3	Требования по обеспечению идентификации и аутентификации							
3.1.	Обеспечение разграничения доступа пользователей к средствам вычислительной техники, сетевому оборудованию, системному программному обеспечению и средствам защиты информации	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.2.	Обеспечение идентификации и аутентификации пользователей информационной системы	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.3.	Обеспечение защиты обратной связи при вводе аутентификационной информации	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+/-	+	

ООО «А1 ИКТ сервисы»

3.4.	Обеспечение полномочного управления (создание, активация, блокировка и уничтожение) учетными записями пользователей информационной системы	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.5.	Обеспечение контроля за соблюдением правил генерации и смены паролей пользователей информационной системы	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.6.	Обеспечение централизованного управления учетными записями пользователей информационной системы и контроль за соблюдением правил генерации и смены паролей пользователей информационной системы	+	+	(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+	
3.7.	Обеспечение блокировки доступа к объектам информационной системы после истечения установленного времени бездействия (неактивности) пользователя информационной системы или по его запросу	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
4	Требования по защите системы защиты информации информационной системы								
4.1.	Обеспечение изменения атрибутов безопасности сетевого оборудования, системного программного обеспечения и средств защиты информации, установленных по умолчанию	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
4.2.	Обеспечение обновления объектов информационной системы	+	+	(в части своей ИС, контроль за проведением обновления может выполняться посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	VMaaS
4.3.	Обеспечение контроля и управления физическим доступом в помещения, в которых постоянно размещаются объекты информационной системы	+	-		+	+	+	+	

ООО «А1 ИКТ сервисы»

4.4.	Обеспечение синхронизации временных меток и (или) системного времени в информационной системе и системе защиты информации	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
5	Требования по обеспечению криптографической защиты информации							
5.1.	Обеспечение конфиденциальности и контроля целостности информации при ее передаче посредством сетей электросвязи общего пользования (средства линейного шифрования), если не осуществлено предварительное шифрование защищаемой информации	+(в части доступа к инфраструктуре IaaS ЦОД)	+(может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	Услуга шифрованного туннеля
5.2.	Обеспечение конфиденциальности и контроля целостности информации при ее хранении в информационной системе (средства предварительного шифрования)	-	+(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+/-	
5.3.	Обеспечение подлинности и контроля целостности электронных документов в информационной системе (средства выработки электронной цифровой подписи, средства проверки электронной цифровой подписи, средства выработки личного ключа или открытого ключа электронной цифровой подписи)	-	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
5.4.	Обеспечение контроля целостности данных в информационной системе (средства контроля целостности)	-	+(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+/-	
5.5.	Обеспечение конфиденциальности и контроля целостности личных ключей, используемых при выработке электронной цифровой подписи (криптографические токены)	-	+(может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+/-	+/-	+/-	+/-	
5.6.	Обеспечение многофакторной и (или) многоэтапной аутентификации пользователей в информационной системе (криптографический	+(в части доступа к	+	+/-	+/-	+/-	+/-	

ООО «А1 ИКТ сервисы»

	токен и (или) средства выработки электронной цифровой подписи)	инфраструктуре IaaS ЦОД)						
6	Требования по обеспечению защиты информации в виртуальной инфраструктуре							
6.1.	Обеспечение защиты от агрессивного использования ресурсов виртуальной инфраструктуры потребителями услуг	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
6.2.	Обеспечение защиты виртуальной инфраструктуры от несанкционированного доступа и сетевых атак из виртуальной и физической сети, а также виртуальных машин	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	
6.3.	Обеспечение безопасного перемещения виртуальных машин и обрабатываемых на них данных	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
6.4.	Обеспечение резервного копирования пользовательских виртуальных машин	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	ВaaS
6.5.	Обеспечение резервирования сетевого оборудования по схеме N+1	+	+ (в части своей ИС)	+/-	+/-	+/-	+	
6.6.	Физическая изоляция сегмента виртуальной инфраструктуры (системы хранения и обработки данных), предназначенного для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, не отнесенной к государственным секретам	+	-	+/-	+/-	+/-	+/-	
7	Иные требования							
7.1.	Определение перечня разрешенного программного обеспечения и регламентация порядка его установки и использования	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством	+	+	+	+	VMaaS

ООО «А1 ИКТ сервисы»

			дополнительной услуги)					
7.2.	Обеспечение контроля за составом объектов информационной системы	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS,
7.3.	Автоматизированный контроль за составом средств вычислительной техники и сетевого оборудования	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+/-	+/-	+	+	
7.4.	Использование объектов информационной системы под пользовательскими учетными записями (использование административных учетных записей только в случае настройки объектов информационной системы или особенностей объектов информационной системы)	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
7.5.	Определение состава и содержания информации, подлежащей резервированию	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.6.	Обеспечение резервирования информации, подлежащей резервированию	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	BaaS
7.7.	Обеспечение резервирования конфигурационных файлов сетевого оборудования	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	BaaS

ООО «А1 ИКТ сервисы»

7.8.	Обеспечение обновления программного обеспечения объектов информационной системы и контроля за своевременностью такого обновления	+	+	+	+	+	+	VMaaS	
7.9.	Обеспечение сегментирования (изоляции) сети управления объектами информационной системы от сети передачи данных	+	+	(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+	
7.10.	Обеспечение защиты средств вычислительной техники от вредоносных программ	+	+	(может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством использования дополнительного антивирусного ПО)	+	+	+	+	Лицензионное антивирусное ПО
7.11.	Обеспечение в реальном масштабе времени автоматической проверки пакетов сетевого трафика и файлов данных, передаваемых по сети, и обезвреживание обнаруженных вредоносных программ	+	+	(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+	
7.12.	Обеспечение в реальном масштабе времени автоматической проверки файлов данных, передаваемых по почтовым протоколам, и обезвреживание обнаруженных вредоносных программ	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.13.	Обеспечение управления внешними информационными потоками (маршрутизация) между информационными системами. Использование маршрутизатора (коммутатора маршрутизирующего)	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.14.	Обеспечение ограничений входящего и исходящего трафика (фильтрация) информационной системы только необходимыми соединениями. Использование межсетевого экрана, функционирующего на	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	

ООО «А1 ИКТ сервисы»

	канальном, и (или) сетевом, и (или) транспортном, и (или) сеансовом, и (или) прикладном уровнях							
7.15.	Обеспечение ограничений входящего и исходящего трафика (фильтрация) информационной системы только необходимыми соединениями. Использование межсетевое экрана, функционирующего на канальном, сетевом и прикладном уровнях	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.16.	Обеспечение обнаружения и предотвращения вторжений в информационной системе. Использование сетевых, и (или) поведенческих, и (или) узловых систем обнаружения и предотвращения вторжений	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.17.	Обеспечение обнаружения и предотвращения вторжений в информационной системе при использовании в ней беспроводных каналов передачи данных (Wi-Fi и тому подобное). Использование беспроводных систем обнаружения и предотвращения вторжений	-	-	+	+	+	+	
7.18.	Обеспечение обнаружения и предотвращения утечек информации из информационной системы. Использование системы обнаружения и предотвращения утечек информации из информационной системы	-	+ (в части своей ИС)	+/-	+/-	+/-	+/-	
7.19.	Определение перечня внешних подключений к информационной системе и порядка такого подключения	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.20.	Обеспечение контроля за внешними подключениями к информационной системе	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.21.	Ежегодное проведение внешней и внутренней проверки отсутствия либо невозможности использования нарушителем свойств программных, программно-аппаратных и аппаратных средств, которые могут быть случайно инициированы (активированы) или	+	+ (может выполняться Клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+/-	+/-	+	+/-	VMaaS

ООО «А1 ИКТ сервисы»

умышленно использованы для нарушения информационной безопасности системы и сведения о которых подтверждены изготовителями (разработчиками) этих объектов информационной системы							
---	--	--	--	--	--	--	--