

Порядок оказания услуги по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте центра обработки данных (далее – порядок)

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ВОЗМОЖНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦОД, СТОИМОСТЬ И СОСТАВ УСЛУГИ. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ	3
3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГИ, ИЗМЕНЕНИЯ ЕЁ СОСТАВА И ПРЕКРАЩЕНИЯ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ОБОРУДОВАНИЕМ.....	7
4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	8
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
6. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОРЯДКУ.....	10

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – общество с ограниченной ответственностью «А1 цифровые сервисы»;

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания услуги по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте центра обработки данных;

Договор – заключенный между компанией и клиентом договор об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса или иное соглашение на основании которого оказывается услуга по размещению программно-аппаратного ресурса в центре обработки данных;

Центр обработки данных (далее – ЦОД) – используемое компанией для оказания услуги по размещению программно-аппаратного ресурса в центре обработки данных специализированное помещение, расположенное по адресу г. Минск, ул. Танковая, 11, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на оказание услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован «Uptime Institute», уровни сертификации: «Tier III Design», «Tier III Facility»);

Оборудование (далее – оборудование/ресурс) – физический программно-аппаратный ресурс клиента размещенный в ЦОД;

Услуга по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте ЦОД (далее – услуга или услуга «Colocation») – комплексная услуга по размещению ресурса клиента в инфраструктуре ЦОД (находящейся за пределами аттестованного сегмента ЦОД), с предоставлением клиенту доступа к ресурсу (далее – доступ к ресурсу), подключением его к глобальной компьютерной сети Интернет;

Публичный сегмент ЦОД – сегмент ЦОД, находящийся за пределами аттестованного сегмента ЦОД;

Аттестованный сегмент ЦОД – изолированная часть инфраструктуры ЦОД с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь в области защиты информации, обработка, распространение и (или) предоставление которой ограничено. Аттестованный сегмент входит в область определения системы менеджмента информационной безопасности, реализованной согласно требованиям стандарта ISO/IEC 27001 (СТБ ISO/IEC 27001), а также соответствует требованиям стандарта PCI DSS;

Юнит – единица измерения размера оборудования (по высоте), устанавливаемого в 19-ти дюймовую серверную стойку. Высота одного юнита – 45 мм;

Серверная стойка – конструкция для размещения оборудования в ЦОД. Одна серверная стойка содержит 47 юнитов;

Общая рабочая зона – выделенное помещение в ЦОД, предназначенное для работы представителя клиента с размещенным в ЦОД оборудованием;

Комната термостатирования – изолированное помещение ЦОД с постоянно положительной температурой, используемое для промежуточного хранения ввозимого оборудования и выравнивания его температуры с температурой помещений ЦОД;

Элементы конфигурации услуги «Colocation» (далее – элементы конфигурации) – возможности, предоставляемые клиенту в стандартном или конфигурируемом составе услуги (например: организация дополнительных линков, предоставляемые клиенту возможности доступа к ресурсам на скорости, превышающей скорость базового доступа) и входящие в стандартный или конфигурируемый состав услуги;

Тарифицируемые элементы конфигурации – элементы конфигурации услуги, стоимость которых указана в прейскуранте компании;

Стандартный состав услуги «Colocation» – состав услуги, включающий в себя элементы конфигурации, указанные в пункте 2.3. порядка;

Конфигурируемый состав услуги «Colocation» – состав услуги, расширенный (измененный) относительно её стандартного состава, посредством дополнения стандартного состава услуги выбранными клиентом элементами конфигурации, указанными в пункте 2.4. порядка;

Отчетный месяц – календарный месяц оказания компанией услуги (с первого по последний календарный день месяца оказания услуги). При подключении услуги не с первого календарного дня месяца, отчетным периодом признается период с даты подключения услуги по последний календарный день месяца подключения (оказания) услуги. В случае прекращения оказания услуги не в последний календарный день месяца, отчетным периодом признается период с первого календарного дня последнего месяца оказания услуги по последний день оказания услуги;

Авторизованный e-mail (далее – авторизованный e-mail/авторизованный адрес) – это один или адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента без дополнительной идентификации. Заявки клиентов, отправленные с авторизованного адреса, приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением клиента (абонента), не могут быть направлены посредством авторизованного адреса.

2. ВОЗМОЖНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦОД, СТОИМОСТЬ И СОСТАВ УСЛУГИ. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1. Услуга «Colocation» оказывается на базе инфраструктуры ЦОД и обеспечивает (с учетом особенностей, указанных в документах компании, определяющих уровень обслуживания клиента, порядок доступа в ЦОД и перемещения оборудования в ЦОД):

2.1.1. Бесперебойное электроснабжение инфраструктуры ЦОД;

2.1.2. Систему поддержания климата с предельной температурой в месте расположения «холодного» коридора 18-27 °С, предельной влажностью в машинном зале – 20-80 %;

2.1.3. Бесперебойную работу системы газового пожаротушения в месте размещения ресурса;

2.1.4. Физическую безопасность ЦОД;

2.1.5. Возможность круглосуточного доступа (в соответствии с установленным порядком доступа в ЦОД) уполномоченных представителей клиента к размещённому в машинном зале ЦОД ресурсу для проведения его самостоятельного технического обслуживания (поддержки).

2.2. Стоимость услуги зависит от её состава, который может быть стандартным (пункт 2.3. порядка) или конфигурируемым (пункт 2.4. порядка).

2.2.1. Стоимость услуги в стандартном составе, включает плату за потребление всех входящих в стандартный состав элементов конфигурации.

2.2.2. Стоимость услуги в конфигурируемом составе, включает плату за потребление всех элементов конфигурации, входящих в стандартный состав услуги, а также плату за дополнительно выбранные клиентом элементы конфигурации, указанные в пункте 2.4. порядка.

2.2.3. Для обеспечения клиенту возможности конфигурировать состав услуги исходя из своих потребностей, а также производить предварительный расчет стоимости услуги, сверку стоимости услуги с учетом выбранного состава, стоимость элементов конфигурации указывается отдельно в прейскуранте компании и (или) направляемых клиенту первичных учетных документах.

2.2.4. При поюнитном размещении оборудования и отсутствии креплений для его установки в 19-дюймовую стойку, для установки такого оборудования может быть организовано дополнительное крепление и/или задействовано дополнительное пространство в стойке. В этом случае клиент осуществляет оплату за каждый фактически занятый юнит: с включенным электропотреблением за юниты, которые заняты оборудованием; без включенного электропотребления за юниты, которые заняты креплением и/или дополнительными компонентами установленного оборудования.

2.2.5. В случае размещения клиентом оборудования в ЦОД с включенным электропотреблением за стойку/стойки и превышения в отчетом месяце заявленной клиентом потребности в электропотреблении, общая стоимость услуги за отчетный месяц формируется с учетом стоимости обеспечения бесперебойной работы оборудования из расчета кВт/ч, затраченных на это в отчетном месяце сверх заявленной клиентом потребности, согласно прейскуранту компании.

2.2.5.1. В случае принятия клиентом решения о размещении оборудования без включенного электропотребления за стойку/стойки, общая стоимость услуги за отчетный месяц формируется с учетом стоимости обеспечения бесперебойной работы оборудования клиента из расчета кВт/ч, затраченных на это в отчетном месяце, согласно прейскуранту компании.

2.3. Стандартный состав услуги «Colocation»

2.3.1. Элементы конфигурации услуги, указанные в настоящем пункте порядка, являются неотъемлемыми составляющими услуги в стандартном составе.

2.3.2. Стандартный состав услуги включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.3.2.1. Размещение ресурса клиента (на условиях компании: с включенным или без включенного электропотребления) в инфраструктуре ЦОД (за пределами аттестованного сегмента ЦОД), путем: предоставления серверной стойки компании или места в серверной стойке для размещения ресурса (при поюнитном размещении ресурса);

2.3.2.2. Обеспечение постоянного доступа к ресурсу по сети на скорости до 50 Мбит/с (далее – базовый доступ к ресурсу/базовый доступ). Базовый доступ к ресурсу предоставляется посредством 2 (двух) портов с пропускной способностью до 1 Гбит/с по протоколу Ethernet

(при условии, что оборудование клиента имеет возможность подключения двух портов). При поюнитном размещении оборудования клиента, подключение базового доступа осуществляется посредством 2 (двух) портов на каждый юнит, а базовый доступ предоставляется на скорости до 50 Мбит/с суммарной для всех юнитов.

Клиенту, начавшему пользоваться услугой до 05.02.2020г. на основании договора, права и обязанности по которому с 01.04.2021 перешли от унитарного предприятия «А1» к компании, предоставляется базовый доступ к ресурсу на скорости до 10 Мбит/с;

2.3.2.3. Один внешний IP-адрес;

2.3.2.4. Подключение ресурса к сети электропитания (напряжение 230В/400В с частотой 50Гц) и обеспечение бесперебойной работы оборудования.

2.4. Конфигурируемый состав услуги «Colocation»

2.4.1. Выбранные клиентом элементы конфигурации, указанные в настоящем пункте, являются неотъемлемыми составляющими услуги в конфигурируемом составе. Указанные в настоящем пункте элементы конфигурации, предоставляются клиенту только при условии пользования услугой.

2.4.2. В зависимости от выбора клиента, конфигурируемый состав услуги может включать в себя следующие дополняющие стандартный состав услуги элементы конфигурации:

2.4.2.1. Размещение ресурса с доступом к инфраструктуре ЦОД из расчета портовой ёмкости для доступа к ресурсу: 1 порт 1G (Cat 5E, MM, SM);

2.4.2.2. Размещение ресурса с доступом к инфраструктуре ЦОД из расчета портовой ёмкости для доступа к ресурсу: 1 порт 10G (MM, SM);

2.4.2.3. Размещение ресурса с возможностью резервного питания через выделенный переключатель, до 8-ми устройств, включая 1 юнит;

2.4.2.4. Размещение ресурса с возможностью резервного питания через существующий переключатель, за 1 устройство;

2.4.2.5. Размещение ресурса с возможностью резервного питания через выделенный переключатель, до 8-ми устройств (в стойке заказчика);

2.4.2.6. Доступ к ресурсу «Универсальный»¹;

¹ Доступ к ресурсу «Универсальный» – предоставляемый клиенту доступ к ресурсу по сети на скорости, выбранной в рамках данного вида доступа к ресурсу для исходящего трафика, а также скорость входящего трафика, составляющую 1/10 от скорости, предоставляемой в рамках данного вида доступа к ресурсу.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсу по сети: 100; 250; 400; 650; 900; 1024; 2048 Мбит/с.

2.4.2.7. Доступ к ресурсу «ИКТ Магистраль»²;

² Доступ к ресурсу «ИКТ Магистраль» – предоставляемый клиенту доступ к ресурсу по сети на скорости, одинаковой для входящего и исходящего трафика.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсу по сети: 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с.

2.4.2.8. Доступ к ресурсу «Своя сеть»³;

³ Доступ к ресурсу «Своя сеть» – предоставляемый клиенту доступ к ресурсу в корпоративной сети клиента на скорости, одинаковой для входящего и исходящего трафика.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсу по сети: 15; 20; 30; 40; 50; 75; 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с.

2.4.2.9. Удаленный безопасный доступ к management портам⁴;

⁴ Особенности использования конфигурируемого элемента описаны в Приложении В.3 к порядку.

2.4.2.10. Выделение подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсу;

2.4.2.11. Выделение второй подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсу;

2.4.2.12. Выделение третьей подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсу;

2.4.2.13. Размещение ресурса с организацией 6 линков LC-LC MM (OM4+) дуплекс внутри автозала;

2.4.2.14. Размещение ресурса с организацией 6 линков LC-LC MM (OM4+) дуплекс между автозалами одного модуля;

2.4.2.15. Размещение ресурса с организацией 6 дублированных линков LC-LC MM (OM4+) дуплекс к оборудованию ядра сети;

2.4.2.16. Размещение ресурса с организацией 6 линков LC-LC SM (OS2) дуплекс внутри автозала;

2.4.2.17. Размещение ресурса с организацией 6 линков LC-LC SM (OS2) дуплекс между автозалами одного модуля;

2.4.2.18. Размещение ресурса с организацией 6 дублированных линков LC-LC SM (OS2) дуплекс к оборудованию ядра сети;

2.4.2.19. Размещение ресурса с организацией 6 линков Cat 6A внутри автозала;

2.4.2.20. Регистрация ресурсов в БелГИЭ⁴;

⁴ Оформление и представление компанией заявления для регистрации информационного ресурса (ресурсов) клиента в государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, осуществляется в соответствии с Приложением В.4 к Порядку.

2.4.2.20. Другие относящиеся к услуге тарифицируемые элементы конфигурации, указанные в прейскуранте компании.

2.4.3. С предоставлением клиенту одного из указанных в подпункте 2.4.2.6., 2.4.2.7., 2.4.2.8. видов доступа к ресурсу, базовый доступ к ресурсу прекращается.

2.5. Клиент, имеющий статус указанный в абзацах 2,3,4 пункта 7 Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента Интернет» **не вправе пользоваться** услугой, если для её оказания доступ к ресурсу должен обеспечиваться (обеспечивается) посредством сети электросвязи общего пользования

(глобальной компьютерной сети Интернет). В этом случае, компания вправе отказать клиенту в оказании услуги, а в случае заключения договора, отказаться от него в одностороннем внесудебном порядке.

2.6. Процесс эксплуатации (сопровождения) функционирования оборудования, осуществляется клиентом удаленно или в общей рабочей зоне ЦОД.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГИ, ИЗМЕНЕНИЯ ЕЁ СОСТАВА И ПРЕКРАЩЕНИЯ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ С ОБОРУДОВАНИЕМ

3.1. Перед подписанием предоставляемой компанией регистрационной формы, клиент на адрес электронной почты sales@a1digital.by направляет компании заказ на услугу (далее – заказ) по размещению программно-аппаратного ресурса в центре обработки данных (Приложение В.1 – в случае размещения оборудования на уровне стоек, Приложение В.2 – в случае размещения оборудования на уровне юнитов). Форма Приложения В.1 или Приложения В.2 заполняется клиентом в электронном виде.

3.2. При необходимости клиент может изменить состав услуги, направив компании измененный заказ (Приложение В.1 и/или Приложение В.2 к порядку) на адрес sd@a1digital.by.

3.3. По решению клиента о прекращении пользования услугой, клиент (в соответствии с договором) направляет компании уведомление в письменной форме на адрес sales@a1digital.by.

3.4. Компания рассматривает заказ на услугу в течение 2 (двух) рабочих дней и дает клиенту обратную связь, подтверждая готовность к ввозу/вывозу оборудования, изменению состава услуги. При отсутствии вопросов к заказу, с клиентом подписывается регистрационная форма. В случае возникновения вопросов по составу услуги, специалисты компании вправе запросить уточнения у клиента.

3.5. По мере готовности компании к приему либо демонтажу оборудования, компания с адреса sd@a1digital.by уведомляет клиента на авторизованный e-mail о готовности к перемещению и монтажу/демонтажу оборудования.

3.6. В зависимости от увеличения или сокращения состава услуги, клиент обязан следовать порядку перемещения, ввоза, вывоза оборудования описанных в документе «Порядок доступа в Центр обработки данных, перемещения оборудования».

3.7. Монтаж/демонтаж оборудования осуществляется в соответствии с документом «Порядок проведения работ на территории ЦОД, процедура и требования к монтажу оборудования в центре обработки данных».

3.7.1. По завершении монтажа оборудования, клиент и компания подписывают «Акт начала оказания услуги по размещению программно-аппаратного ресурса в центре обработки данных».

3.7.2. По окончании оказания услуги (демонтажа оборудования) клиент и компания подписывают «Акт окончания оказания услуги по размещению программно-аппаратного ресурса в центре обработки данных».

3.8. В случае прекращения договора и необеспечения клиентом обязанности по вывозу оборудования в течение 10 календарных дней с даты прекращения договора (если иной срок

демонтажа и вывоза оборудования не согласован компанией и клиентом), компания вправе самостоятельно демонтировать оборудование и передать его на утилизацию. Клиент самостоятельно отвечает за любые последствия утилизации оборудования. В случае, указанном в данном пункте, риск гибели (утилизации) или повреждения оборудования, переходит к клиенту с даты, следующей за последним днем срока надлежащего исполнения клиентом обязательства по демонтажу и вывозу оборудования. Клиент возмещает компании расходы, связанные с демонтажем оборудования и его утилизацией.

3.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования переходит к компании в момент подписания сторонами акта, подтверждающего монтаж оборудования в ЦОД. Клиент принимает на себя риск гибели или повреждения оборудования с момента подписания сторонами акта, подтверждающего демонтаж оборудования в ЦОД, а в случае, указанном в пункте 3.8. порядка – с даты, следующей за последним днем срока надлежащего исполнения клиентом обязанности по демонтажу и вывозу оборудования.

3.10. При неоплате стоимости услуги компания вправе в одностороннем порядке приостановить её оказание частично (в том числе путем снижения скорости доступа к ресурсу на 90% и более процентов и последующего приостановления доступа к ресурсу в полном объеме) или полностью (путем отключения оборудования от электропитания).

3.11. С момента снижения скорости доступа к ресурсу (или принятия компаний иных мер, ограничивающих доступ к услуге) и до момента отключения ресурса клиента от электропитания, стоимость услуг учитывается на балансе лицевого счета клиента (в системе учета) и подлежит оплате клиентом в полном объеме.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Взаимодействие между клиентом и компанией по вопросам оказания услуги происходит с использованием следующих интерфейсов/сервисов компании:

Интерфейс/сервис	Контактная информация
Портал технической поддержки	https://ch.a1digital.by
Электронная почта центра поддержки	sd@a1digital.by
Электронная почта отдела продаж	sales@a1digital.by
Телефон технической поддержки	+375(29)100-04-21

4.2. Обращение клиента по техническим вопросам оказания услуги регистрируется компанией в установленном порядке. Компания обеспечивает: регистрацию обращений клиента; решение технических проблем в соответствии со сроками, указанными в документе компании (SLA), определяющем уровень обслуживания клиента при оказании услуги «Colocation».

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по договору третьему лицу (в объеме, предусмотренном договором), без получения дополнительного согласия клиента.

5.2. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу, в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по договору; для передачи компанией такой (принадлежащей клиенту) информации третьему лицу, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

5.3. Порядок – неотъемлемая часть договора. Компания вправе в одностороннем порядке изменять порядок, публикуя изменения на сайте aldigital.by. Порядок считается измененным с момента размещения измененной редакции на сайте aldigital.by.

5.4. Во всем ином, что не урегулировано порядком, клиент и компания руководствуются договором.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОРЯДКУ

Приложение В.1

Форма заказа на услугу по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте центра обработки данных (в случае размещения на уровне стоек).**Общие правила по планированию мощности стоек и их размещению в ЦОД:**

1. Все ИТ-шкафы для оборудования (далее – ИТ-шкафы) в базовой комплектации обеспечены двумя трехфазными вводами 3Рх16А с установленными в шкафах PDU2000-16-3РН-20/4-В1, 11КВА, 24хС13+6хС19.
2. ИТ-шкафы с двумя трехфазными вводами 3Рх16А и установленными в шкафах PDU2000-16-3РН можно нагружать до 9 кВт (80% от PDU). Свыше 9 кВт необходимо планировать уже 3Рх32А ввод.
3. При подключении оборудования требуется обеспечение равномерного распределения нагрузки между фазами.
4. Не допускается подключать оборудование от соседних стоек (от PDU, установленных в соседних стойках).
5. Для любой стойки есть возможность произвести замену трехфазного ввода 16 А на трехфазный ввод 32А (автомат, кабель, розетка 3Р IEC 309) для обеспечения возможности подключения PDU 32-3РН, 22КВА. Тип нового PDU согласовывается с компанией индивидуально, исходя из требуемой конфигурации.
6. Возможна установка АВР (переключателя) для оборудования с одним вводом.
7. Для любой стойки возможен подвод до 4х линий электропитания (автомат, кабель, розетка 3Р IEC 309) для случаев, когда установленных PDU недостаточно по количеству имеющихся розеток. Количество возможных ИТ-стоек с четырьмя вводами ограничено.
8. Имеется возможность подключать ИТ-шкаф прямым вводом (3Рх16А, 3Рх32А) в случае, если такой предусмотрен конструкцией шкафа.
9. На каждом из вводов в ИТ-шкаф установлен электрический счетчик на шинопроводе – ведется учет потребленной электроэнергии и отслеживается уровень подключенной мощности по установленным ограничениям.
10. Средняя по машзалу мощность стойки - не более 5 кВт (данная мощность установлена по умолчанию на все ИТ-шкафы).
11. Максимальная мощность стойки - не более 14 кВт. Количество таких стоек ограничено.
12. Общая мощность для любого ряда ИТ-шкафов (13-15 шкафов) - не более 80 кВт с учетом планируемого расширения.
13. Общая мощность двух рядов (холодного коридора, 24 шкафа) - не более 160 кВт с учетом планируемого расширения.
14. Общая мощность четырех рядов, отведенных для размещения оборудования, - не более 250 кВт с учетом планируемого расширения.
15. При установке высоконагруженных стоек напротив них должны устанавливаться недогруженные стойки (со стороны холодного коридора – обязательно, со стороны горячего коридора – желательно).
16. Питание по постоянному току не предусмотрено.

№	Параметр	Стойка
1.	Данные клиента:	
1.1.	Наименование клиента	
1.2.	УНП клиента	
1.3.	Контактные данные клиента:	

ООО «А1 цифровые сервисы»

1.3.1.	Контактный номер телефона клиента	
1.3.2.	Контактный e-mail клиента	
1.4.	Контактный e-mail клиента по коммерческим вопросам (изменение состава/объема услуг, начисления)	
1.5.	Контактный e-mail клиента по техническим вопросам (функционирование оборудования, ввоз/вывоз, удаленная помощь)	
2.	Информация о размещаемых стойках	
2.1.	Установка оборудования в стандартную стойку/замена стойки	<i>Стандартная Замена на стойку, отличную от стандартной</i>
2.1.1.	Размер своей стойки и вес (в случае замены стойки на свою)	<i>Укажите размер стойки в формате ширина*высота*глубина Укажите вес стойки</i>
2.1.2.	Количество стоек	<i>Укажите количество</i>
3.	Информация о размещаемом оборудовании	
3.1.	Тип устанавливаемого оборудования (сервер, СХД и пр.)	<i>Укажите тип оборудования</i>
3.2.	Схема охлаждения	<i>Фронт→Тыл Не стандартная (по согласованию с компанией)</i>
4.	Информация о комплектующих	
4.1.	Наличие комплектующих для монтажа оборудования (рельсы, крепежные элементы и тд)	<i>Свои комплектующие Комплектующие предоставляются компанией (по согласованию с компанией)</i>
4.2.	Наличие комплектующих для подключения электропитания (кабели питания С13-С14, разъемы, распределители питания и тд)	<i>Свои комплектующие Комплектующие предоставляются компанией (по согласованию с компанией)</i>
4.3.	Наличие комплектующих для подключения к оборудованию сетей передачи данных (SFP-модули, патч-корды, кабельные сборки, кабельные органайзеры, патч-панели и тд)	<i>Свои комплектующие Комплектующие предоставляются компанией (по согласованию с компанией)</i>
5.	Информация об электропитании	
5.1.	Имеет ли все оборудование питание и подключение 2N или требуется установка АВР	<i>Подключение всего оборудования по 2N Требуется установка АВР</i>
5.2.	Устанавливается свой АВР или АВР предоставляется компанией (оплата согласно прейскуранту)	<i>Нет Свой АВР АВР предоставляется компанией</i>
5.2.1.	Если АВР предоставляется компанией, то укажите количество портов для подключения на АВР и необходимую мощность	<i>Укажите количество Укажите мощность</i>
5.3.	Планируемая средняя потребляемая мощность на стойку на момент установки, кВт	<i>Укажите планируемую мощность</i>
5.4.	Резервируемая мощность (максимальная планируемая) на стойку в долгосрочном периоде, кВт	<i>Укажите резервируемую мощность</i>
5.5.	Требования по организации системы внутреннего электропитания стойки:	
5.5.1.	Количество разъемов питания на каждой из веток электропитания (А и В) С13	<i>Укажите количество</i>

ООО «А1 цифровые сервисы»

5.5.2.	Количество разъемов питания на каждой из веток электропитания (А и В) С19	<i>Укажите количество</i>
5.5.3.	Количество разъемов питания на каждой из веток электропитания (А и В) "Евро" типа F	<i>Укажите количество</i>
5.5.4.	Количество разъемов другого типа	<i>Укажите тип Укажите количество</i>
5.5.5.	Установка PDU А	<i>Нет Справа Слева Горизонтально другое (указать)</i>
5.5.6.	Установка PDU В	<i>Нет Справа Слева Горизонтально другое (указать)</i>
5.5.7.	Необходимо ли дополнительные PDU	<i>Да (укажите тип и количество) Нет</i>
6.	Информация о коммутации и сетевом доступе	
6.1.	Необходима ли монтаж и маркировка элементов коммутации внутри стойки/между стойками	<i>Клиент коммутирует самостоятельно *** Коммутирует компания (необходимо предоставить схему коммутации)</i>
6.2.	Способ подключения	<i>Кабель UTP (укажите категорию) Оптический кабель (multi mode, single mode) Претерминированный кабель (DAC) Другое (указать)</i>
6.3.	Количество портов (по умолчанию предоставляется 2 порта)	<i>Укажите количество</i>
6.4.	Пропускная способность физического интерфейса для подключения к глобальной компьютерной сети Интернет	<i>1G (по умолчанию) 10G (согласно прейскуранту)</i>
6.5.	Режим работы порта	<i>Trunk Access</i>
6.6.	LACP	<i>Да Нет</i>
6.7.	Количество внешних IP-адресов	<i>/30 – 4 IP-адреса в подсети – доступно для использования 1 IP-адрес (включено в стоимость услуги) /29 – 8 IP-адреса в подсети – доступно для использования 5 IP-адресов (согласно прейскуранту) /28 – 16 IP-адреса в подсети – доступно для использования 13 IP-адресов (согласно прейскуранту) /27 – 32 IP-адреса в подсети – доступно для использования 29 IP-адресов (согласно прейскуранту)</i>
6.8.	Доступ к ресурсу	<i>Базовый доступ к ресурсу (50 Мбит/с) Доступ к ресурсу «Универсальный» (укажите скорость) Доступ к ресурсу «ИКТ Магистраль» (укажите скорость) Доступ к ресурсу «Своя сеть» (укажите скорость)</i>
6.9.	Удаленный безопасный доступ к management портам (оплата согласно прейскуранту)	<i>Да (укажите количество management портов и данные для каждого пользователя: e-mail; номер телефона пользователя в формате 375ККНННННННН; имя пользователя латиницей; фамилия пользователя латиницей.) Нет</i>
7.	Дополнительные данные (заполняется в свободной форме)	

ООО «А1 цифровые сервисы»

*** Самостоятельный монтаж сетевых/силовых кабелей и их коммутация клиентом производится с соблюдением действующих стандартов. После самостоятельного монтажа сотрудник компании производит оценку соблюдения стандартов монтажа.

Подпись представителя
клиента

_____ " _____ " _____ 20__ г.

Форма заказа на услугу по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте центра обработки данных (в случае размещения на уровне юнитов).

Общие правила по планированию мощности юнитов и их размещению в ЦОД:

1. Все ИТ-шкафы в базовой комплектации обеспечены двумя трехфазными вводами 3Рх16А с установленными в шкафах PDU2000-16-3PH-20/4-B1, 11KVA, 24хС13+6хС19.
2. ИТ-шкафы с двумя трехфазными вводами 3Рх16А и установленными в шкафах PDU2000-16-3PH можно нагружать до 9 кВт (80% от PDU).
3. Требуется равномерное распределение нагрузки между фазами.
4. Не допускается подключение оборудования от соседних стоек (от PDU, установленных в соседних стойках).
5. Оборудование должно быть подключено вводами от разных PDU.
6. При необходимости возможно подключение (установка) от АВР.
7. На каждом из вводов в ИТ-шкаф установлен электрический счетчик на шинопроводе – ведется учет потребленной электроэнергии и отслеживается уровень подключенной мощности по установленным ограничениям. Поюнитный учет не предусмотрен.
8. Питание по постоянному току не предусмотрено.

№	Параметр	Юниты
1.	Данные клиента:	
1.1.	Наименование клиента	
1.2.	УНП клиента	
1.3.	Контактные данные клиента:	
1.3.1.	Контактный номер телефона клиента	
1.3.2.	Контактный e-mail клиента	
1.4.	Контактный e-mail клиента по коммерческим вопросам (изменение состава/объема услуг, начисления)	
1.5.	Контактный e-mail клиента по техническим вопросам (функционирование оборудования, ввоз/вывоз, удаленная помощь)	
2.	Информация о размещаемом оборудовании	
2.1.	Тип устанавливаемого оборудования (сервер, СХД и пр.)	<i>Укажите тип оборудования</i>
2.2.	Количество юнитов	<i>Укажите количество</i>
2.3.	Схема охлаждения	<i>Фронт→Тыл Не стандартная (по согласованию с компанией)</i>
3.	Информация о комплектующих	

ООО «А1 цифровые сервисы»

3.1.	Наличие комплектующих для монтажа оборудования (рельсы, крепежные элементы и тд)	<i>Свои комплектующие Комплектующие предоставляются компанией (по согласованию с компанией)</i>
3.2.	Наличие комплектующих для подключения электропитания (кабели питания С13-С14, разъемы, распределители питания и тд)	<i>Свои комплектующие Комплектующие предоставляются компанией (по согласованию с компанией)</i>
3.3.	Наличие комплектующих для подключения к оборудованию сетей передачи данных (SFP-модули, патч-корды, кабельные сборки, кабельные органайзеры, патч-панели и тд)	<i>Свои комплектующие Комплектующие предоставляются компанией (по согласованию с компанией)</i>
4.	Информация об электропитании	
4.1.	Имеет ли все оборудование питание и подключение 2N или требуется установка АВР	<i>Подключение всего оборудования по 2N Требуется установка АВР</i>
4.2.	Устанавливается свой АВР или АВР предоставляется компанией (оплата согласно прейскуранту)	<i>Нет Свой АВР АВР предоставляется компанией</i>
4.2.1.	Если АВР предоставляется компанией, то укажите количество портов для подключения на АВР и необходимую мощность	<i>Укажите количество Укажите мощность</i>
4.3.	Планируемая средняя потребляемая мощность на юнит на момент установки, Вт	<i>Укажите планируемую мощность</i>
4.4.	Резервируемая мощность (максимальная планируемая) на юнит в долгосрочном периоде, Вт	<i>Укажите резервируемую мощность</i>
4.5.	Требования по организации системы внутреннего электропитания юнита:	

ООО «А1 цифровые сервисы»

4.5.1.	Количество разъемов питания на каждой из веток электропитания (А и В) С13	<i>Укажите количество</i>
4.5.2.	Количество разъемов питания на каждой из веток электропитания (А и В) С19	<i>Укажите количество</i>
4.5.3.	Количество разъемов питания на каждой из веток электропитания (А и В) "Евро" типа F	<i>Укажите количество</i>
4.5.4.	Количество разъемов другого типа	<i>Укажите тип Укажите количество</i>
5.	Информация о коммутации и сетевом доступе	
5.1.	Необходима ли монтаж и маркировка элементов коммутации внутри стойки/между юнитами	<i>Клиент коммутирует самостоятельно *** Коммутирует компания (необходимо предоставить схему коммутации)</i>
5.2.	Способ подключения	<i>Кабель UTP (укажите категорию) Оптический кабель (multi mode, single mode) Претерминированный кабель (DAC) Другое (указать)</i>
5.3.	Количество портов (по умолчанию предоставляется 2 порта на каждый юнит)	<i>Укажите количество</i>
5.4.	Пропускная способность физического интерфейса для подключения к глобальной компьютерной сети Интернет	<i>1G (по умолчанию) 10G (согласно прейскуранту)</i>
5.5.	Режим работы порта	<i>Trunk Access</i>
5.6.	LACP	<i>Да Нет</i>
5.7.	Количество внешних IP-адресов	<i>/30 – 4 IP-адреса в подсети – доступно для использования 1 IP-адрес (включено в стоимость услуги) /29 – 8 IP-адреса в подсети – доступно для использования 5 IP-адресов (согласно прейскуранту) /28 – 16 IP-адреса в подсети – доступно для использования 13 IP-адресов (согласно прейскуранту) /27 – 32 IP-адреса в подсети – доступно для использования 29 IP-адресов (согласно прейскуранту)</i>
5.8.	Доступ к ресурсу	<i>Базовый доступ к ресурсу (50 Мбит/с) Доступ к ресурсу «Универсальный» (укажите скорость) Доступ к ресурсу «ИКТ Магистраль» (укажите скорость) Доступ к ресурсу «Своя сеть» (укажите скорость)</i>
5.9.	Удаленный безопасный доступ к	<i>Да (укажите количество management портов и данные для каждого пользователя: e-mail; номер телефона пользователя в формате</i>

ООО «А1 цифровые сервисы»

	management портам (оплата согласно прейскуранту)	375KKHHHHHHH; имя пользователя латиницей; фамилия пользователя латиницей.) Нет
6.	Дополнительные данные (заполняется в свободной форме)	

*** Самостоятельный монтаж сетевых/силовых кабелей и их коммутация клиентом производится с соблюдением действующих стандартов. После самостоятельного монтажа сотрудник компании производит оценку соблюдения стандартов монтажа.

Подпись представителя
клиента _____ " _____ " _____ 20__ г.

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНФИГУРИРУЕМОГО ЭЛЕМЕНТА:
«УДАЛЕННЫЙ БЕЗОПАСНЫЙ ДОСТУП MANAGEMENT ПОРТАМ»

1. Удаленный безопасный доступ к management портам (далее – **доступ к портам**) – обеспечивает клиенту удаленный доступ к своему информационному ресурсу, посредством шифрованного подключения к оборудованию с использованием двухфакторной аутентификации.

2. Доступ к портам предоставляется посредством организации подключения с двухфакторной аутентификацией (первый фактор – успешная авторизация путем ввода логина и пароля, второй фактор – введение кода, полученного посредством SMS).

Доступ к портам включает до 5 пользователей. При необходимости клиент (за дополнительную плату) может запросить доступ к портам для дополнительного количества пользователей.

3. В рабочий день обработки запроса клиента на подключение доступа к портам, на авторизованный e-mail клиента высылается сообщение, содержащее сгенерированный случайным образом пароль для защищенного удаленного доступа. Получив названное сообщение, клиент обязан зайти в свою учетную запись на портале и сменить пароль. Клиент самостоятельно отвечает за любые последствия и/или риски, возникшие и/или связанные с неизменением пароля (игнорированием смены пароля), самостоятельным генерированием, использованием самостоятельно сгенерированного пароля (его надежностью), утратой контроля над его конфиденциальностью. Каждые 120 дней необходимо производить смену пароля.

4. Доступ к портам предоставляется и начинает тарифицироваться по истечении 7 (семи) календарных дней с момента отправки клиенту учетных данных (логина, пароля, URL-ссылки), в течение которых компания осуществляет настройку доступа к портам и проверку корректности его функционирования.

Тарификация доступа к портам прекращается на следующий рабочий день после поступления с авторизованного e-mail клиента заявки на адрес sd@a1digital.by или в случае приостановления, прекращения оказания услуги «Colocation».

Списание платы за доступ к портам происходит ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце в период пользования данным элементом конфигурации в отчетном периоде оказания услуги.

РЕГЛАМЕНТ ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ В АДРЕС
РЕСПУБЛИКАНСКОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ПО НАДЗОРУ ЗА
ЭЛЕКТРОСВЯЗЬЮ «БелГИЭ» ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА (РЕСУРСОВ) КЛИЕНТА
(далее – Регламент).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания услуги «Colocation»;

Республиканское унитарное предприятие по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (далее – «БелГИЭ») – организация, уполномоченная Министерством связи и информатизации на осуществление государственной регистрации ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь;

Национальный сегмент сети Интернет – совокупность информационных сетей, систем и ресурсов, имеющих подключение к сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и (или) использующих доменные имена в национальной доменной зоне, которую образуют доменные зоны «.by» и «.бел»;

Информационный ресурс (интернет-сайт) клиента (далее – ресурс) – организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации на ресурсе в национальном сегменте сети Интернет;

Регистрация ресурса (ресурсов) в «БелГИЭ» (далее – регистрация ресурса) – осуществляемая компанией и обусловленная оказанием клиенту услуги «Colocation» деятельность по оформлению и представлению в адрес «БелГИЭ» электронной формы заявления для регистрации ресурса (ресурсов) клиента в государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее – Реестр);

Заявление для регистрации ресурса (далее – Заявление) – оформляемая и представляемая компанией в «БелГИЭ» электронная форма заявления для регистрации ресурса (ресурсов) клиента в Реестре;

Заявка клиента на регистрацию ресурса (далее – Заявка) – представляемый клиентом компании документ, содержащий сведения, указанные в Приложении к «Положению о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь», утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644 (далее – Положение).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регистрация ресурса осуществляется по инициативе клиента, для которого компания является поставщиком интернет-услуг в силу предоставления по сети доступа к оборудованию клиента, размещенному в публичном сегменте ЦОД и используемому для функционирования подлежащего регистрации ресурса.

2.2. Клиент, нуждающийся в регистрации ресурса, обращается в компанию с Заявкой, которая должна содержать в себе полную и достоверную информацию, установленную Положением. Заявка может направляться компании посредством почтовой связи, электронной почты (sales@a1digital.by), иным согласованным с компанией способом.

2.3. Заявление оформляется компанией на основе содержащейся в Заявке информации. Компания вправе не приступать к оформлению и представлению Заявления, если содержание Заявки не соответствует Инструкции.

2.4. Компания оформляет и представляет в «БелГИЭ» электронную форму заявления для регистрации ресурса (ресурсов) клиента в Реестре в течение 7 (семи) рабочих дней, исчисляемых с даты получения Заявки, заполненной согласно Инструкции.

2.5. В пятнадцатидневный срок с момента подачи заявки БелГИЭ принимает решение о регистрации/отказе в осуществлении регистрации ресурса.

2.6. Информация о государственной регистрации ресурса «БелГИЭ» с указанием идентификаторов ресурса и даты его регистрации доступна клиенту на сайте <https://belgie.by/ru/registration/>.

2.7. Клиент письменно уведомляет компанию о каждом случае изменения представленной в Заявке регистрационной информации или прекращении использования ресурса в пятидневный срок со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Компания в пятидневный срок со дня получения письменного уведомления извещает об этом «БелГИЭ» с указанием регистрационного номера ресурса, даты изменения регистрационной информации о ресурсе, а также сведений о ней или прекращении использования ресурса.

2.8. По факту осуществления регистрации ресурса взимается платеж, размер которого установлен Прейскурантом компании.

2.9. В вопросах, не урегулированных Регламентом, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса.

**Форма акта о начале оказания услуги
по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте центра
обработки данных.**

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

ООО «А1 цифровые сервисы», именуемое в дальнейшем компания, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем клиент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые стороны, удостоверяют, что в соответствии с договором об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса лицевой счет № _____ от «__» _____ 20__ г.:

1. В ЦОД размещено (смонтировано) оборудование клиента в составе:

№	Наименование и конфигурация оборудования	Серийный номер
1		
2		
3		

2. Показания электросчетчиков на момент начала оказания услуг (заполняется в случае размещения программно-аппаратного ресурса в ЦОД без включенного электропотребления):

- а. Плечо А: _____
 б. Плечо Б: _____

3. Компания с «__» _____ 20__ г. начала предоставление услуги, а клиент начал пользование услугой. Настоящий Акт начала оказания услуги является основанием для ежемесячного выставления счетов за оказываемую услугу и их оплаты клиентом.

Подписи сторон:

Компания:

Подпись: _____

Без печати

Клиент:

Должность: _____

Ф.И.О.: _____

Подпись: _____

М.П.

**Форма акта об окончании оказания услуги
по размещению программно-аппаратного ресурса в публичном сегменте центра
обработки данных.**

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

ООО «А1 цифровые сервисы», именуемое в дальнейшем компания, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем клиент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые стороны, удостоверяют, что в соответствии с договором об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса лицевого счет № _____ от «__» _____ 20__ г.:

1. Клиент получил оборудование в составе:

№	Наименование и конфигурация оборудования	Серийный номер
1		
2		
3		

2. Показания электросчетчиков на момент окончания оказания услуг (заполняется в случае размещения программно-аппаратного ресурса в ЦОД без включенного электропотребления):

- a. Плечо А: _____
b. Плечо Б: _____

3. Клиент с «__» _____ 20__ г. завершил пользование услугой, а компания завершила предоставление услуги. Оборудование клиента демонтировано, не имеет дефектов и вывезено клиентом с территории ЦОД компании.

Подписи сторон:**Компания:****Клиент:**

Должность: _____

Ф.И.О.: _____

Подпись: _____

Без печати

Подпись: _____

М.П.