

**Порядок оказания на базе облачной платформы центра обработки данных услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных»
(далее – порядок)**

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ИХ СОСТАВ. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ	4
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ	8
4. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ФАЙЛА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ВОЗВРАТ АБОНЕНТСКОГО КОМПЛЕКТА.....	10
5. УСЛУГА УДАЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ) В АТТЕСТОВАННОМ СЕГМЕНТЕ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ	11
6. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА И ОПЛАТА УСЛУГ.....	12
7. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	13
8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА	13
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
10. ПРИЛОЖЕНИЕ «А» К ПОРЯДКУ	15
11. ПРИЛОЖЕНИЕ «Б» К ПОРЯДКУ	23
12. ПРИЛОЖЕНИЕ «В» К ПОРЯДКУ.....	24
13. ПРИЛОЖЕНИЕ «Г» К ПОРЯДКУ	26

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – общество с ограниченной ответственностью «А1 цифровые сервисы»;

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания на базе облачной платформы центра обработки данных: услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных»;

Договор – заключенный между компанией и клиентом договор об оказании услуг на базе облачной платформы или иное соглашение, являющееся основанием для оказания: услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных».

Облачная платформа компании – функционирующие на базе принадлежащего компании оборудования для обработки данных вычислительные ресурсы, системы хранения данных (далее – СХД), программные средства виртуализации, управления и мониторинга, а также виртуальные машины и выделенные разделы на СХД, размещенные в аттестованном сегменте центра обработки данных компании;

Центр обработки данных (далее – ЦОД) – используемый для оказания услуг на базе облачной платформы объект информационной инфраструктуры, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Танковая, 11, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на оказание услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован «Uptime Institute»; уровни сертификации: «Tier III Design», «Tier III Facility»);

Аттестованный сегмент ЦОД – изолированная часть инфраструктуры ЦОД с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь в области защиты информации, обработка, распространение и (или) предоставление которой ограничено. Аттестованный сегмент входит в область определения системы менеджмента информационной безопасности, реализованной согласно требованиям стандарта ISO/IEC 27001 (СТБ ISO/IEC 27001), а также соответствует требованиям стандарта PCI DSS;

Юнит – единица измерения размера оборудования (по высоте), устанавливаемого в 19-ти дюймовую серверную стойку. Высота одного юнита – 45 мм;

Информационные системы клиента (далее – ИС) – совокупность используемых клиентом данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов клиента, а также любые другие реализованные клиентом в облаке программные конфигурации;

Вычислительные ресурсы – общее количество (объем) вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память), ресурсов для хранения (дисковое пространство), предоставленных компанией клиенту для создания клиентом виртуальных машин произвольной конфигурации, не превышающих параметров предоставляемых логических единиц пула ресурсов и соответствующих возможностям среды виртуализации;

Вычислительные ресурсы и ресурсы для хранения, далее по тексту порядка могут именоваться «ресурсы»;

Логическая единица пула ресурсов (далее – логическая единица) – каждый из предоставляемых компанией клиенту ресурсов: ядро процессора, оперативная память, дисковое пространство;

Услуга «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных» (далее – услуга «Облако») – оказываемая на базе облачной платформы компании комплексная услуга по предоставлению клиенту находящихся в аттестованном сегменте ЦОД вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память), ресурсов для хранения данных (дисковое пространство), а также программного обеспечения (включая предоставляемое при заказе клиентом услуги удаленного использования программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных), с возможностью доступа к ним по сети электросвязи на требуемой клиенту скорости;

Услуга «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных» (далее – услуга «ВaaS») – услуга по резервному копированию, восстановлению данных, определенных клиентом и находящихся на его виртуальных машинах, являющихся элементом облачной платформы компании и функционирующих в аттестованном сегменте ЦОД;

Элементы конфигурации услуги «Облако» или услуги «ВaaS» (далее – элементы/элементы конфигурации) – возможности, предоставляемые клиенту в стандартном или конфигурируемом составе услуги «Облако», стандартном составе услуги «ВaaS»;

Тарифицируемые элементы конфигурации – элементы конфигурации услуги «Облако», услуги «ВaaS», стоимость которых указана в прейскуранте компании;

Стандартный состав услуги «Облако» – состав услуги «Облако», включающий в себя элементы конфигурации, указанные в пункте 2.2. порядка;

Конфигурируемый состав услуги «Облако» – состав услуги «Облако», расширенный (измененный) относительно её стандартного состава, посредством дополнения стандартного состава услуги выбранными клиентом элементами конфигурации, указанными в пункте 2.3. порядка;

Стандартный состав услуги «ВaaS» – состав услуги «ВaaS», включающий в себя элементы конфигурации, указанные в подпунктах 2.4.1. – 2.4.3. порядка;

Отчетный месяц (отчетный период) – календарный месяц оказания компанией услуги, поименованной в порядке (с первого по последний календарный день месяца оказания услуги). При подключении услуги не с первого календарного дня месяца, отчетным периодом признается период с даты подключения услуги по последний календарный день месяца подключения (оказания) услуги. В случае прекращения оказания услуги не в последний календарный день месяца, отчетным периодом признается период с первого календарного дня последнего месяца оказания услуги по последний день оказания услуги;

Учетные данные – набор регистрационных данных клиента, например: номер договора, имя пользователя, пароль и URL доступа к порталу самообслуживания;

Авторизованный e-mail (далее – авторизованный e-mail/авторизованный адрес) – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием

заявок от клиента без дополнительной идентификации. Заявки клиентов, отправленные с авторизованного адреса, приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением клиента (абонента), не могут быть направлены посредством авторизованного адреса;

Портал самообслуживания – гипервизор, предназначенный для управления ресурсами, а также созданными на их базе объектами (виртуальной машиной, виртуальной сетью, шаблоном виртуальной машины, виртуальным маршрутизатором и т.д.).

Инсталляционный файл – настроенный инсталляционный файл, являющийся средством криптографической защиты информации для безопасного удаленного подключения (доступа) клиента к порталу самообслуживания и управления логическими единицами. Инсталляционный файл работает под управлением операционных систем семейства «Microsoft Windows»;

Абонентский комплект – предоставляемый клиенту программно-аппаратный комплекс (ПАК) «Клиент безопасности BelVPN», в виде носителя ключевой информации с перенастроенным инсталляционным файлом. ПАК «Клиент безопасности BelVPN» работает под управлением операционных систем семейства «Microsoft Windows».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ИХ СОСТАВ. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

2.1. Порядок является неотъемлемой частью договора. Компания вправе в одностороннем порядке изменять порядок, публикуя его актуальную (действующую) редакцию на сайте aldigital.by. Порядок считается измененным с момента размещения актуальной (действующей) редакции на сайте aldigital.by. Во всем ином, что не урегулировано порядком, клиент и компания руководствуются договором.

2.1.1. Стоимость услуги «Облако» зависит от выбранного клиентом состава названной услуги, который может быть стандартным (пункт 2.2 порядка) или конфигурируемым (пункт 2.3. порядка).

2.1.2. Стоимость стандартного состава услуги «Облако» включает плату за потребление всех входящих в ее состав элементов конфигурации, указанных в пункте 2.2. порядка.

2.1.3. Стоимость конфигурируемого состава услуги «Облако» включает в себя плату за потребление всех элементов конфигурации, входящих в её стандартный состав, а также плату за дополнительно выбранные клиентом и предоставляемые компанией элементы конфигурации, указанные в пункте 2.3. порядка.

2.1.4. В целях предоставления клиенту возможности самостоятельно конфигурировать состав услуги «Облако» в зависимости от своих потребностей, а также выполнять предварительный расчет и последующую сверку её стоимости с учетом выбранного состава, стоимость элементов конфигурации услуги «Облако» указывается отдельно в прейскуранте компании и направляемых клиенту первичных учетных документах.

2.2. Стандартный состав услуги «Облако».

2.2.1. Указанные в настоящем пункте порядка элементы конфигурации, являются неотъемлемыми составляющими услуги «Облако» в стандартном составе.

2.2.2. До **02.09.2025** (включительно) стандартный состав услуги «Облако» включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.2.2.1. Предоставление логических единиц в запрошенном клиентом количестве;

2.2.2.2. Предоставление клиенту возможности пользования порталом самообслуживания в целях управления ресурсами по сети, с использованием средства криптографической защиты информации, средства для защиты веб-приложений (WAF);

2.2.2.3. Предоставление для использования инсталляционного файла или одного абонентского комплекта;

2.2.2.4. Обеспечение бесперебойной работы ресурсов и предоставление клиенту сетевого доступа к ним в круглосуточном режиме (с учетом особенностей, изложенных в документе, определяющем уровень обслуживания (SLA) при оказании услуги «Облако») на скорости, не превышающей 10 Мбит/с (далее – базовый доступ к ресурсам/базовый доступ), через средства фильтрации сетевого трафика и обнаружения угроз (Firewall/IPS/DDoS protection L4-L7);

2.2.2.5. Один внешний IP-адрес;

2.2.2.6. Обеспечение информационной и физической безопасности виртуальной инфраструктуры компании, согласно Приложению А к порядку;

2.2.2.7. Выполнение настройки программного обеспечения для функционирования IPS/DDoS protection.

2.2.3. С **03.09.2025** стандартный состав услуги «Облако» включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.2.3.1. Предоставление логических единиц в запрошенном клиентом количестве;

2.2.3.2. Предоставление клиенту возможности пользования порталом самообслуживания в целях управления ресурсами по сети, с использованием средства криптографической защиты информации, средства для защиты веб-приложений (WAF);

2.2.3.3. Предоставление для использования инсталляционного файла или одного абонентского комплекта;

2.2.3.4. Обеспечение бесперебойной работы ресурсов и предоставление клиенту сетевого доступа к ним в круглосуточном режиме (с учетом особенностей, изложенных в документе, определяющем уровень обслуживания (SLA) при оказании услуги «Облако») на скорости, не превышающей 10 Мбит/с (далее – базовый доступ к ресурсам/базовый доступ), через средства фильтрации сетевого трафика и обнаружения угроз (Firewall/IPS/DDoS protection L4-L7);

2.2.3.5. Один внешний IP-адрес;

2.2.3.6. на обязательный выбор клиента:

- предоставление одного или нескольких типов виртуального маршрутизатора¹ («NSX Edge Compact», «NSX Edge Large», «NSX Edge Q-Large»; «NSX Edge X-Large»).

¹ Под предоставлением виртуального маршрутизатора понимается предоставление клиенту ресурсов и программного обеспечения «VMware NSX Edge» для использования функций выбранного клиентом типа виртуального маршрутизатора

или

- выделение подсети статических публичных IP-адресов, указанной в подпункте 2.3.2.5. подпункта 2.3.2 порядка;

2.2.3.7. Обеспечение информационной и физической безопасности виртуальной инфраструктуры компании, согласно Приложению А к порядку;

2.2.3.8. Выполнение настройки программного обеспечения для функционирования IPS/DDoS protection.

Действующий с **03.09.2025** стандартный состав услуги «Облако» применяется только к новым клиентам. Новым считается клиент, заключивший с компанией договор на оказание услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных» **03.09.2025** или после указанной даты.

Начиная с **01.12.2025**, стандартный состав услуги «Облако», установленный и действующий с **03.09.2025**, применяется ко всем клиентам компании.

Если действующий клиент компании (т.е. клиент, заключивший с компанией договор на оказание услуги «Облако» до **03.09.2025**) в период с **03.09.2025** по **30.11.2025** выберет один или несколько виртуальных маршрутизаторов, указанных в подпункте 2.2.3.6. или один из элементов конфигурации, указанных в подпункте 2.3.2.1. – 2.3.2.3., порядка, то с момента предоставления ему любого из таких элементов конфигурации, для такого клиента начинает применяться действующий с **03.09.2025** стандартный состав услуги «Облако».

2.3. Конфигурируемый состав услуги «Облако».

2.3.1. Выбранные клиентом элементы конфигурации, указанные в настоящем пункте, являются неотъемлемыми составляющими услуги «Облако» в конфигурируемом составе. Указанные в настоящем пункте элементы конфигурации, предоставляются клиенту только при условии пользования услугой «Облако».

2.3.2. В зависимости от выбора клиента, конфигурируемый состав услуги «Облако» может включать в себя следующие дополняющие стандартный состав услуги элемент конфигурации:

2.3.2.1. Доступ к ресурсам «Универсальный»²;

²Доступ к ресурсам «Универсальный» – предоставляемый клиенту доступ к ресурсам и программному обеспечению по сети на скорости, выбранной в рамках данного вида доступа к ресурсам для исходящего трафика, а также скорость входящего трафика, составляющую 1/10 от скорости, предоставляемой в рамках данного вида доступа к ресурсам.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсам по сети: 100; 250; 400; 650; 900; 1024; 2048; 5120; 10240 Мбит/с.

2.3.2.2. Доступ к ресурсам «ИКТ Магистраль»³;

³Доступ к ресурсам «ИКТ Магистраль» – предоставляемый клиенту доступ к ресурсам и программному обеспечению по сети на скорости, одинаковой для входящего и исходящего трафика.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсам по сети: 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с.

2.3.2.3. Доступ к ресурсам «Своя сеть»⁴;

⁴Доступ к ресурсам «Своя сеть» – предоставляемый клиенту доступ к ресурсам и программному обеспечению в корпоративной сети клиента на скорости, одинаковой для входящего и исходящего трафика.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсам по сети: 15; 20; 30; 40; 50; 75; 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с.

2.3.2.4. Выделение статического публичного IP-адреса для доступа к ресурсам;

2.3.2.5. Выделение подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсам;

2.3.2.6. Выделение второй подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсам;

2.3.2.7. Выделение третьей подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсам;

2.3.2.8. Предоставление дополнительного экземпляра средства защиты информации;

2.3.2.9. Настройка программного обеспечения для связности USB-устройства клиента с виртуальной машиной (с использованием компанией 1 отдельного юнита/без использования компаний отдельного юнита), с поддержкой клиента⁵;

⁵В ходе настройки программного обеспечения (далее по тексту сноски – ПО) для связности USB-устройства клиента с виртуальной машиной, с поддержкой клиента – компания выполняет:

- настройку ПО, позволяющую установить связность между USB-устройством (USB-устройствами) клиента на стороне ЦОД (далее по тексту сноски – устройство) и виртуальной машиной клиента, функционирующей на базе предоставленных компанией ресурсов (далее по тексту сноски – виртуальная машина);

- обеспечение связности между устройством и виртуальной машиной;

- поддержку клиента при использовании ПО, отвечающего за связность устройства и виртуальной машины.

2.3.2.9. Регистрация ресурсов в БелГИЭ⁶;

⁶ Оформление и представление компанией заявления для регистрации информационного ресурса (ресурсов) клиента в государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, осуществляется в соответствии с Приложением «В» к порядку.

2.3.2.10. Право использования ПП «S-Crypto VPN 1.0»⁷;

⁷ Компания предоставляет клиенту разрешение на использование программного продукта «S-Crypto VPN 1.0», относящегося к средству криптографической защиты информации, на условиях регламента, являющегося Приложением «Г» к порядку.

2.3.2.11. Иные тарифицируемые элементы конфигурации, указанные в прейскуранте компании.

2.3.3. С предоставлением клиенту одного из указанных в подпункте 2.3.2.1., 2.3.2.2., 2.3.2.3. порядка видов доступа к ресурсам, базовый доступ к ресурсам прекращается.

2.4. Услуга «ВaaS».

2.4.1. Услуга «ВaaS» оказывается только в стандартном составе и только при условии использования клиентом услуги «Облако».

2.4.2. Элементы конфигурации услуги, указанные в настоящем пункте порядка, являются неотъемлемыми составляющими услуги «ВaaS» в стандартном составе. Услуга «ВaaS» оказывается с учетом положений документа, определяющего уровень обслуживания (SLA) при её оказании.

2.4.3. Стандартный состав услуги «ВaaS» включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.4.3.1. Предоставление дискового пространства на которое копируются данные (с которого восстанавливаются данные);

2.4.3.2. Обеспечение процесса резервного копирования определенных клиентом данных с виртуальных машин клиента, находящихся в аттестованном сегменте ЦОД на предоставленное компанией дисковое пространство;

2.4.3.3. Обеспечение процесса восстановления определенных клиентом данных, ранее скопированных на предоставленное компанией дисковое пространство;

2.4.3.4. Предоставление клиенту доступа к portalу самообслуживания для самостоятельной настройки заданий на резервное копирование, восстановление данных. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через публичную сеть по защищенному протоколу с использованием средств для защиты веб-приложений (WAF).

2.5. Клиент, имеющий статус указанный в абзацах 2,3,4 пункта 7 Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента Интернет» **не вправе пользоваться** услугой «Облако», «ВaaS» если для её оказания доступ к ресурсам должен обеспечиваться (обеспечивается) посредством сети электросвязи общего пользования (глобальной компьютерной сети Интернет). В этом случае, компания вправе отказать клиенту в оказании названных услуг, а в случае заключения договора, отказаться от него в одностороннем (внесудебном) порядке.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ

3.1. Услуга «Облако», услуга «ВaaS», услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных» при совместном упоминании в разделе 3 порядка, именуется «услуги».

3.2. Запрос на подключение услуг (элементов конфигурации) оформляется клиентом посредством заполнения формы заявки на сайте aldigital.by или путём направления письма на электронный адрес sales@aldigital.by с указанием данных согласно Приложению «Б» к порядку.

3.3. Обработка запросов на подключение услуг производится в рабочее время по местному времени (UTC +3.00 пн-чт с 8:30 до 17:30, пт 8:30 до 16:15). В случае поступления запроса в нерабочее время – в течение рабочего времени следующего рабочего дня.

3.4. Не ранее следующего рабочего дня после получения запроса клиенту предоставляется регистрационная форма в электронном виде. Перечень запрашиваемых клиентом услуг

может указываться в одной или нескольких регистрационных формах. Подписанную со своей стороны регистрационную форму клиент возвращает в компанию не позднее 10 дней после начала пользования услугой. Если подписанная регистрационная форма не возвращена в указанные сроки (или не получена копия подписанной клиентом регистрационной формы), компания вправе отказать в оказании услуг или приостановить их оказание; при этом, клиент обязан оплатить пользование услугами за весь период их оказания компанией.

3.5. Выбранная клиентом услуга «Облако», услуга «ВaaS» считается подключенной и начинает оказываться с даты предоставления (любым способом) клиенту учетных данных для доступа к portalу самообслуживания. Выбранная клиентом услуга «Удаленное использование программного обеспечения» начинает оказываться с даты обработки компанией заявки клиента на подключение услуги.

3.6. Подключая услугу «Облако», услугу «ВaaS» клиент обязан учитывать следующее:

3.6.1. Максимальное количество виртуальных процессоров не должно превышать 14 vCPU для виртуальной машины;

3.6.2. Максимальный объем выделяемой оперативной памяти не должен превышать 96 ГБ vRAM для виртуальной машины;

3.6.3. Соотношение выделяемых виртуальных ресурсов для одной виртуальной машины («vCPU»/ «vRAM GB») не должно выходить за пределы 1:8;

3.6.4. Максимальный размер одного виртуального жесткого диска не должен превышать 2ТБ для виртуальной машины;

3.6.5. Для услуги «ВaaS» максимальный размер виртуальных машин для архивации не должен превышать 8 ТБ;

3.6.6. Для каждой виртуальной машины необходим дополнительный объем дискового пространства (кроме жестких дисков) для размещения swap-файла (техническая особенность работы платформы). Необходимый дополнительный объем дискового пространства, равен объему оперативной памяти виртуальной машины. Объем дискового пространства для размещения swap-файла компенсируется за счет выделения дополнительных 10% объема для каждого из типов дискового пространства;

3.6.7. Минимальные и максимальные значения производительности дискового пространства при оказании услуги «Облако»:

Дисковое пространство	Минимальное значение производительности на 1 ТБ	Максимальное значение производительности на 1 ТБ
Tier1	1000 IOPS	20000 IOPS
Tier2	150 IOPS	10000 IOPS
Tier3	80 IOPS	5000 IOPS
Tier4	35 IOPS	1000 IOPS

3.6.8. Реализация настроек IPS/DDoS protection выполняется компанией согласно рекомендациям производителей программного обеспечения;

3.6.9. Реализация настроек Firewall производится клиентом самостоятельно через консоль управления;

3.6.10. Управление логическими единицами, любыми созданными клиентом на базе ресурсов объектами (включая, но не ограничиваясь: шаблонами виртуальных машин, виртуальными маршрутизаторами и т.д.), производится клиентом самостоятельно.

3.6.11. Организация снимков (snapshot) логических единиц производится клиентом самостоятельно через консоль управления с учетом требований информационной безопасности по исключению из снимков содержимого оперативной памяти виртуальных машин;

3.6.12. Клиент обязан самостоятельно принимать необходимые и достаточные меры, направленные на исключение негативного влияния использования канала «L2VPN» на сетевую инфраструктуру ЦОД. В случае нарушения данного требования компания вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги «Облако».

4. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ФАЙЛА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ВОЗВРАТ АБОНЕНТСКОГО КОМПЛЕКТА

4.1. Для доступа к ресурсам компания передает клиенту инсталляционный файл любым приемлемым для себя способом или предоставляет абонентский комплект (далее – комплект).

Комплект передается клиенту во временное безвозмездное пользование в количестве и ассортименте, которые указываются в акте приема-передачи.

4.2. Клиент получает комплект при условии использования услуги «Облако» (далее – по тексту раздела 4 порядка – услуга).

4.3. Принимая комплект клиент осматривает и проверяет его. Подписание клиентом акт приема-передачи подтверждает отсутствие претензий к работе комплекта, комплектации, внешнему виду.

4.4. Обязанности клиента:

4.4.1 Ознакомиться с руководством по эксплуатации комплекта, а также с условиями отказа от гарантийного обслуживания комплекта, при которых ответственность несет клиент.

4.4.2. Использовать комплект по назначению.

4.4.3. Соблюдать условия эксплуатации комплекта, не допускать его повреждения, попадания влаги, модификаций, попыток вскрытия и иных действий, создающих невозможность дальнейшего надлежащего использования по назначению или нарушающих условий руководства по эксплуатации, а также не допускать действий, являющихся условиями отказа от гарантийного обслуживания комплекта (п. 4.13. порядка).

4.4.4. Не использовать комплект в целях нарушения прав или интересов иных лиц.

4.4.5. Возвратить комплект в том состоянии, в котором он был получен, с учетом нормального износа:

- в случае приостановления оказания услуги по инициативе компании, если такое приостановление связано с возникновением у клиента задолженности перед компанией, либо нарушением клиентом условий договора, - в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента полного или частичного приостановления оказания услуги;

- в случае расторжения договора по инициативе компании – в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения;

- в случае расторжения договора по инициативе клиента – в день расторжения.

4.4.6. В случаях невозврата комплекта или выявления недостатков (включая элементы комплектации), возникших не по вине компании или изготовителя, компания вправе предъявить, а клиент обязуется выплатить компании штраф в размере 16 базовых величин в сроки, обозначенные в п. 4.4.5. порядка.

4.5. Ежегодно клиенту необходимо передавать комплект в компанию для проведения наладки. Компания вправе проинформировать клиента о необходимости передачи комплекта. В случае, если клиент не предоставляет комплект для изменения конфигурации, он теряет возможность установления VPN соединения с порталами самообслуживания.

4.6. При возврате комплекта компания вправе провести его внешнюю проверку на месте, а в случае наличия спора о причинах возникновения недостатков – передать в сервисный центр для проведения проверки на предмет соблюдения правил использования (условий эксплуатации), хранения, транспортировки и наличия иных недостатков.

4.7. В случае обнаружения представителем компании (в момент возврата комплекта) неработоспособности или очевидных недостатков, свидетельствующих о нарушении клиентом (или третьим лицом в любой момент со дня передачи комплекта клиенту до его возврата компании) правил использования, хранения или транспортировки, делающих невозможным дальнейшее использование комплекта, компания вправе предъявить клиенту требования, предусмотренные в п. 4.4.6. порядка.

4.8. В случае установления по результатам проведенной в сервисном центре проверки наличия недостатков комплекта, возникших в результате нарушения правил использования (условий эксплуатации), хранения или транспортировки, а также выявления иных недостатков, возникших по не зависящим от компании обстоятельствам, требующих проведения сервисным центром платного ремонта, компания вправе взыскать с клиента сумму в размере стоимости ремонта, транспортировки и иных понесенных в связи с этим расходов.

4.9. В случае невыполнения клиентом требований п. 4.4.6. порядка или неполной оплаты услуг по договору при осуществлении выплат поступившая сумма в первую очередь направляется на погашение задолженности за абонентский комплект, во вторую – на оплату услуг.

4.10. Комплект, потерявший товарный вид или имеющий недостатки по вине клиента либо в результате обстоятельств непреодолимой силы в период до его передачи компании (в том числе, но не исключительно, наличие царапин, потертостей, загрязнений, наличие сколов, следов опаления/оплавления, окисления, механических повреждений и иных) возврату не подлежит.

4.11. В случае утери либо повреждения комплекта клиент обязан:

- в кратчайшие сроки проинформировать службу технической поддержки компании с адреса электронной почты, указанного в регистрационной форме;
- оплатить стоимость восстановления комплекта.

4.12. Возврат комплекта от клиента компании оформляется актом приема-передачи для списания оборудования у клиента и принятия к учету у компании.

4.13. Условия отказа от гарантийного обслуживания комплекта:

4.13.1. Серийный номер устройства был изменен, стерт, затерт или удален.

4.13.2. Наличие следов ремонта сторонами, не имеющими авторизации производителя, и (или) наличие следов вскрытия устройства (нарушение целостности гарантийных отметок, следы припоя и т.д.).

4.13.3. Неисправность комплекта вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния и т.д.), обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.)

или возникла в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т.д.).

4.13.4. Неисправность (включая повреждения поверхностей) возникла после передачи комплекта клиенту и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением комплекта клиентом (или третьими лицами).

4.13.5. Комплект имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.).

4.13.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки комплекта, включая повреждения, вызванные подключением к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных факторов, в случае если работы выполнялись клиентом самостоятельно.

5. УСЛУГА УДАЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ) В АТТЕСТОВАННОМ СЕГМЕНТЕ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Услуга удаленного использования программного обеспечения (программных средств) (далее – ПО) в аттестованном сегменте центра обработки данных (далее по тексту данного раздела – услуга удаленного использования) – услуга, оказываемая на базе размещенной в аттестованном сегменте ЦОД облачной платформы компании и заключающаяся в предоставлении клиенту возможности использовать тип возможностей облачной платформы для удаленного использования ПО на основе ресурсов, предоставленных клиенту в рамках услуги «Облако».

5.2. Услуга удаленного использования оказывается по запросу клиента и тарифицируется отдельно.

5.3. Услуга удаленного использования оказывается в соответствии с условиями раздела 8 Договора.

5.4. ПО, в отношении которого может оказываться услуга удаленного использования, указывается в прейскуранте компании.

6. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА И ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Услуга «Облако», услуга «ВaaS», услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных» при совместном упоминании в разделе 6 порядка, именуются «услуги».

6.2. Изменение состава (удаление/добавление) логических единиц услуг, элементов конфигурации и т.д. производится по запросу клиента с авторизованного e-mail на адрес sd@aldigital.by с указанием данных согласно Приложению «Б» к порядку. После внесения изменений компания направляет клиенту электронное письмо, подтверждающее изменение.

6.3. За пользование услугами взимается оплата согласно тарифам компании.

6.3.1. Фиксированная абонентская плата за пользование услугами взимается ежедневно, равными долями и в зависимости от количества дней в отчетном месяце. Если состав услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена с дня отчетного месяца, в котором произошло такое изменение.

6.4. Услуги считаются оказанными в полном объеме независимо от их использования или неиспользования клиентом в отчетном месяце.

Услуги считаются оказанными не в полном объеме, если невозможность пользования ими обусловлена обстоятельствами, наступившим по вине компании.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Услуга «Облако», услуга «ВaaS», услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных» при совместном упоминании в разделе 7 порядка, именуется «услуги».

7.2. Приостановление, прекращение оказания услуг осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном договором или порядком.

7.3. При неоплате стоимости услуг или нарушении иных условий договора или порядка, компания вправе в одностороннем порядке приостановить их оказание частично (например: путем ограничения доступа к portalу самообслуживания и последующего выключения виртуальных машин клиента или путем применения любого иного способа) или полностью (например: путем удаления логических единиц или путем применения любого иного способа).

7.4. С момента ограничения доступа к portalу самообслуживания или применения любого иного способа ограничения, и до момента удаления логических единиц или применения иных мер, абонентская плата за услуги взимается, учитывается на балансе лицевого счета клиента и подлежит оплате клиентом.

7.5. Учетные данные, виртуальные машины и диски, используемые клиентом, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с даты выключения виртуальных машин. По истечении указанного периода, все содержащиеся на виртуальных машинах данные удаляются.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА

8.1. Взаимодействие клиента с компанией происходит по телефону +375(29)600-04-21 или электронной почте sd@aldigital.by. При отправке сообщений клиент обязан использовать авторизованный e-mail. В теме письма клиент обязан указать своё УНП и наименование. Письма без указания названной информации компанией не рассматриваются. Взаимодействие клиента и компании по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно с учетом положений документа, определяющего уровень обслуживания (SLA) при оказании услуг.

8.2. Обращение клиента по техническим вопросам оказания услуг регистрируется компанией. Компания обеспечивает разрешение технических проблем в сроки, указанные документе, определяющем уровень обслуживания (SLA) при оказании услуг.

8.3. Поступающие от клиента в адрес компании документы, сообщения, заявления, включая отправленные с авторизованного e-mail, приравниваются к документам, составленным клиентом в простой письменной форме и имеющим силу оригинала соответствующих документов, оформленных на фирменном бланке клиента, с печатью (при её использовании) клиента и подписью лица, являющегося уполномоченным представителем клиента.

Клиент подтверждает, что субъект, направивший в адрес компании с авторизованного e-mail документ, сообщение, заявление, запрос, иную информацию, является представителем клиента, уполномоченным принимать решения, делать соответствующие заявления. Для компании полномочия такого лица (представителя клиента) явствуют из обстановки, в которой действует представитель клиента (ч. 2 п. 1 ст. 183 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клиент предоставляет компании право полностью или частично передать права и обязанности по договору третьему лицу, без получения дополнительного согласия клиента.

9.2. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации (распространение и (или) предоставление которой ограничено) третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по договору. Для передачи компанией в пользу третьего лица принадлежащей клиенту информации, получение согласия клиента не требуется.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОРЯДКУ

Приложение «А»

Матрица ответственности по выполнению требований Приказа ОАЦ от 20.02.2020 N 66.

	Наименование требований	Обязательно выполняемые компанией (на стороне ЦОДа) требования	Выполняется только клиентом	Классы типовых информационных систем (применимость требований)				Дополнительные услуги, использование которых необходимо клиенту для защиты своей информационной системы
		Облако в аттестованном сегменте ЦОД	Облако в аттестованном сегменте ЦОД	3-ин	3-спец	3-бг	3-юл	Реализовать сами или взять услугу
1	Требования по обеспечению аудита безопасности							
1.1.	Определение состава сведений о событиях информационной безопасности, подлежащих регистрации	+	+ (может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
1.2.	Обеспечение сбора и хранения сведений о событиях информационной безопасности в течение установленного срока хранения, но не менее одного года	+	+ (может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
1.3.	Обеспечение централизованного сбора и хранения сведений о событиях информационной безопасности в течение установленного срока хранения, но не менее одного года	+	+ (может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством	+	+	+	+	SIEMaaS

ООО «А1 цифровые сервисы»

			дополнительной услуги)					
1.4.	Определение способа и периодичности мониторинга (просмотра, анализа) событий информационной безопасности уполномоченными на это пользователями информационной системы	+	+ (может выполняться клиентом в части своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
1.5.	Обеспечение сбора и хранения информации о функционировании средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования и средств защиты информации в течение установленного срока хранения, но не менее одного года	+	+ (может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS
2	Требования по обеспечению защиты данных							
2.1.	Регламентация порядка использования в информационной системе съемных носителей информации, мобильных технических средств и контроля за таким использованием	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
2.2.	Обеспечение контроля за работоспособностью, параметрами настройки и правильностью функционирования средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, системного программного обеспечения и средств защиты информации	+	+ (может выполняться клиентом в части своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	SIEMaaS,
2.3.	Обеспечение защиты от несанкционированного доступа к резервным копиям, параметрам настройки телекоммуникационного оборудования, системного программного обеспечения, средств	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+		
3	Требования по обеспечению идентификации и аутентификации							
3.1.	Обеспечение разграничения доступа пользователей к средствам вычислительной техники, телекоммуникационному	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	

ООО «А1 цифровые сервисы»

	оборудованию, системному и прикладному программному обеспечению, и средствам защиты информации							
3.2.	Обеспечение идентификации и аутентификации пользователей активов информационной системы, средств защиты информации	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.3.	Обеспечение защиты обратной связи при вводе аутентификационной информации	+	+(в части своей ИС)	+	+	+/-	+	
3.4.	Обеспечение полномочного управления (создание, активация, блокировка и уничтожение) учетными записями пользователей информационной системы	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.5.	Обеспечение контроля за соблюдением правил генерации и смены паролей пользователей информационной системы	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
3.6.	Обеспечение централизованного управления учетными записями пользователей информационной системы	+	+(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+	
3.7.	Обеспечение блокировки доступа к активам информационной системы, средствам защиты информации после истечения установленного времени бездействия (неактивности) пользователя информационной системы или по его запросу	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
4	Требования по защите системы защиты информации информационной системы							
4.1.	Изменение установленных по умолчанию реквизитов доступа к активам информационной системы, средствам защиты информации либо блокирование возможности их использования	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
4.2.	Обеспечение замены или модернизации активов информационной системы, средств защиты информации после истечения установленного для них срока эксплуатации, за исключением случаев,	+	+(в части своей ИС, контроль за проведением обновления может)	+	+	+	+	VMaaS

ООО «А1 цифровые сервисы»

			выполняться посредством дополнительной услуги)					
4.3.	Обеспечение контроля и управления физическим доступом в помещения, в которых постоянно размещаются активы информационной системы, средства защиты информации	+	-	+	+	+	+	
4.4.	Синхронизация системного времени активов информационной системы, средств защиты информации от единого (общего) источника	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
5	Требования по обеспечению криптографической защиты информации							
5.1.	Обеспечение конфиденциальности и контроля целостности информации при ее передаче посредством сетей электросвязи общего пользования (открытых каналов передачи данных) (средства линейного шифрования и (или) предварительного шифрования)	+ (только в части доступа к облачной платформе в аттестованном сегменте ЦОД)	+ (может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	Услуга шифрованного туннеля
5.2.	Обеспечение конфиденциальности и контроля целостности информации при ее хранении в информационной системе (средства предварительного шифрования)	-	+ (в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+/-	
5.3.	Обеспечение подлинности и контроля целостности электронных документов в информационной системе (средства электронной цифровой подписи)	-	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
5.4.	Обеспечение контроля целостности информации в информационной системе (средства контроля целостности)	-	+ (в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+/-	
5.5.	Обеспечение конфиденциальности и контроля целостности личных ключей, используемых при выработке электронной цифровой подписи	-	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	

ООО «А1 цифровые сервисы»

	(криптографический токен и (или) средства выработки электронной цифровой подписи)									
5.6.	Обеспечение многофакторной и (или) многоэтапной аутентификации пользователей в информационной системе (криптографический токен и (или) средства выработки электронной цифровой подписи)	+	(только в части доступа к облачной платформе в аттестованном сегменте ЦОД)	+	+/-	+/-	+/-	+/-		
5.7.	Издание сертификатов открытых ключей проверки электронной цифровой подписи (удостоверяющий центр, регистрационный центр (при его наличии), средства электронной цифровой подписи)	-		+	(если есть УЦ или РЦ)	+	+	+	+	
6	Требования по обеспечению защиты информации в виртуальной инфраструктуре									
6.1.	Обеспечение защиты от агрессивного использования ресурсов виртуальной инфраструктуры потребителями услуг	+		+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
6.2.	Обеспечение защиты виртуальной инфраструктуры от несанкционированного доступа и сетевых атак из виртуальной и (или) физической сети, а также виртуальных машин	+		+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
6.3.	Обеспечение безопасного перемещения виртуальных машин и обрабатываемой на них информации	+		+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
6.4.	Обеспечение резервного копирования виртуальных машин	+		+	(может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	BaaS
6.5.	Обеспечение резервирования сетевого оборудования по схеме N+1	+		+	(в части своей ИС)	+/-	+/-	+/-	+	

ООО «А1 цифровые сервисы»

6.6.	Физическая изоляция сегмента виртуальной инфраструктуры (система хранения и обработки информации), предназначенного для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, не отнесенной к государственным секретам	+	-	+/-	+/-	+/-	+/-	
7	Иные требования							
7.1.	Определение перечня разрешенного программного обеспечения и регламентация порядка его установки и использования	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.2.	Обеспечение контроля за составом активов информационной системы, средств защиты информации	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.3.	Автоматизированный контроль за составом активов информационной системы, средств защиты информации	+	+(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+	
7.4.	Использование активов информационной системы под пользовательскими учетными записями (использование учетных записей, имеющих административные привилегии, только в случае управления активами информационной системы или наличия особенностей функционирования активов информационной системы)	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.5.	Определение состава и содержания информации, подлежащей резервированию	+	+(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.6.	Обеспечение резервного копирования информации	+	+(может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством дополнительной услуги)	+	+	+	+	ВааS
7.7.	Обеспечение резервного копирования конфигурационных файлов телекоммуникационного оборудования	+	+(может выполняться клиентом в части всей	+	+	+	+	ВааS

ООО «А1 цифровые сервисы»

			своей ИС посредством дополнительной услуги)					
7.8.	Обеспечение обновления программного обеспечения и контроля за своевременностью такого обновления, за исключением случаев, влекущих прекращение функционирования этих активов и	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	VMaaS
7.9.	Обеспечение сегментирования (изоляции) сети управления активами информационной системы, средствами защиты информации от сети передачи данных	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.10.	Обеспечение защиты от воздействия вредоносных программ	+	+ (может выполняться клиентом в части всей своей ИС посредством использования дополнительного антивирусного ПО)	+	+	+	+	Лицензионное антивирусное ПО
7.11.	Обеспечение управления информационными потоками (внутренними и внешними) (маршрутизация), использование маршрутизатора (коммутатора маршрутизирующего)	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.12.	Обеспечение межсетевого экранирования при информационном взаимодействии (внутреннем и внешнем) по протоколам сетевого и транспортного уровней	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.13.	Обеспечение обнаружения и предотвращения вторжений при информационном взаимодействии (внутреннем и внешнем)	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.14.	Обеспечение обнаружения и предотвращения вторжений в информационной системе при использовании в ней беспроводных каналов передачи данных (Wi-Fi и (или) др.)	+	+ (в части своей ИС)	+	+	+	+	

ООО «А1 цифровые сервисы»

7.15.	Обеспечение обнаружения и предотвращения утечек информации из информационной системы, использование системы обнаружения утечек информации из информационной системы	+	+	(в части своей ИС)	+/-	+/-	+/-	+/-	
7.16.	Обеспечение контроля за внешними подключениями к информационной системе	+	+	(в части своей ИС)	+	+	+	+	
7.17.	Ежегодное проведение оценки эффективности защищенности информационной системы (тестирование на проникновение)	-	-		+/-	+/-	+	+/-	
7.18.	Обеспечение обнаружения и реагирования на угрозы безопасности конечных узлов (уровня узла) в информационной системе	-	+	(в части своей ИС)	+/-	+/-	+	+/-	
7.19.	Обеспечение централизованного сбора и хранения сведений о DNS-запросах активов информационной системы, средств защиты информации в течение установленного срока хранения, но не менее одного месяца	+	+	(может выполняться клиентом в части всей своей ИС или сервисом ЦОД)	+	+	+	+	

Компания и клиент согласовывают, что обеспечение сетевой безопасности при организации клиентом канала L2 VPN реализуется клиентом самостоятельно.

В случае принятия клиентом решения использовать канал L2 VPN для подключения к своей виртуальной инфраструктуре, функционирующей на базе облачной платформы компании, клиент самостоятельно отвечает за любые негативные последствия использования канала L2VPN для подключения к своей виртуальной инфраструктуре, функционирующей на базе облачной платформы компании.

Лицевой счет клиента			
УНП			
		Телефон клиента	E-mail клиента

Наименование	Ед. изм.	Кол-во/ тип	Комментарии
Услуга «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных»			
Ядро процессора vCPU 1 ГГц	шт.		
Ядро процессора vCPU 2 ГГц	шт.		
Ядро процессора vCPU 2,6 ГГц	шт.		
Ядро процессора vCPU 3 ГГц	шт.		
Оперативная память	ГБ		
Дисковое пространство, Tier1	ГБ		
Дисковое пространство, Tier 2	ГБ		
Дисковое пространство, Tier 3	ГБ		
Дисковое пространство, Tier 4	ГБ		
Доступ к ресурсам «Универсальный» (100; 250; 400; 650; 900; 1024; 2048, 5120; 10240 Мбит/с)	Мбит/с		
Доступ к ресурсам «ИКТ Магистраль» (100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с)	Мбит/с		
Доступ к ресурсам «Своя сеть» (15; 20; 30; 40; 50; 75; 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с)	Мбит/с		
Право использования а) ПП «S-Crypto VPN 1.0» («S-Crypto VPN Client»); б) ПП «S-Crypto VPN 1.0» («S-Crypto VPN Server»)	шт.	а) __шт., __туннелей б) __шт., __туннелей	
Требуемый клиенту класс типовой информационной системы (согласно Приказу ОАЦ от 20.02.2020 № 66): ____3-фл (включает в себя: 3-ин, 3-спец (только при условии проведения клиентом дополнительных проверок); ____3-юл ____5-част			
Услуга «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных».			
Количество виртуальных машин, планируемых для резервирования	шт.		Заполняется при заявке на подключение услуги «ВааS»
Объем дискового пространства ВааS, Tier 4	ГБ		Заполняется при заявке на подключение услуги «ВааS»
Дополнительные услуги			
Услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных»			Заполняется при заявке на подключение услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств) в аттестованном сегменте центра обработки данных»

Регламент оформления и предоставления компанией в адрес республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ» заявления для государственной регистрации информационного ресурса (ресурсов) клиента

(далее – Регламент)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания на базе облачной платформы центра обработки данных услуги «Облако»;

Республиканское унитарное предприятие по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (далее – «БелГИЭ») – организация, уполномоченная Министерством связи и информатизации на осуществление государственной регистрации ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь;

Национальный сегмент сети Интернет – совокупность информационных сетей, систем и ресурсов, имеющих подключение к сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и (или) использующих доменные имена в национальной доменной зоне, которую образуют доменные зоны «.by» и «.бел»;

Сетевое адресное пространство клиента (далее – ресурс) – совокупность сетевых адресов (IP-адресов) клиента;

Информационный ресурс клиента (интернет-сайт) (далее – ресурс) – организованная совокупность документированной информации клиента, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации на ресурсе в национальном сегменте сети Интернет;

Регистрация ресурса (ресурсов) клиента в «БелГИЭ» (далее – регистрация ресурса) – осуществляемая компанией и обусловленная оказанием клиенту услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных» деятельность по оформлению и представлению в адрес «БелГИЭ» электронной формы заявления для регистрации ресурса клиента в государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее – **Реестр**);

Заявление для регистрации ресурса (далее – Заявление) – оформляемая и представляемая компанией в «БелГИЭ» электронная форма заявления для регистрации ресурса клиента в Реестре;

Заявка клиента на регистрацию ресурса (далее – Заявка) – представляемый клиентом компании документ, содержащий сведения, указанные в Приложении к «Положению о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь», утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644 (далее – **Приложение**).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регистрация ресурса осуществляется по инициативе клиента, для которого компания является поставщиком интернет-услуг, и разместившего регистрируемый им ресурс на базе виртуальной машины, функционирующей на основе вычислительных ресурсов, ресурсов для хранения данных, которые предоставлены компанией в связи с оказанием услуги «Облако».

2.2. Клиент, нуждающийся в регистрации ресурса, обращается в компанию с Заявкой, которая должна содержать в себе полную и достоверную информацию, установленную Приложением.

Заявка может направляться компании посредством почтовой связи, электронной почты (sales@aldigital.by), иным согласованным с компанией способом.

2.3. Компания оформляет Заявление на основе информации, содержащейся в предоставленной клиентом Заявке. Компания вправе не приступать к оформлению и представлению Заявления, если содержание Заявки не соответствует требованиям Приложения.

2.4. Компания оформляет и представляет в «БелГИЭ» электронную форму Заявления для регистрации ресурса в Реестре в течение 7 (семи) рабочих дней, исчисляемых с даты получения Заявки.

2.5. В пятнадцатидневный срок с момента подачи заявки «БелГИЭ» принимает решение о регистрации/отказе в осуществлении регистрации ресурса.

2.6. Информация о государственной регистрации ресурса в «БелГИЭ» с указанием идентификаторов ресурса и даты его регистрации доступна клиенту на сайте <https://belgie.by/ru/registration/>.

2.7. Клиент письменно уведомляет компанию об изменении регистрационной информации о ресурсе или прекращении его использования в пятидневный срок со дня возникновения соответствующих обстоятельств.

Компания в пятидневный срок со дня получения письменного уведомления извещает об этом «БелГИЭ» с указанием регистрационного номера ресурса, даты изменения регистрационной информации о ресурсе, а также сведений о ней или прекращении использования ресурса.

2.8. По факту осуществления регистрации ресурса с клиента взимается платеж, установленный Прейскурантом компании.

2.9. В вопросах, не урегулированных Регламентом, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг на базе облачной платформы.

Регламент взаимодействия компании и клиента в связи с предоставлением клиенту разрешения использовать программный продукт «S-Crypto VPN 1.0»

Данный регламент (далее – **регламент**) является публичным договором, регулирующим правоотношения между компанией и клиентом, возникающие в связи с предоставлением компанией клиенту, в порядке сублицензирования, разрешения использовать относящийся программному средству криптографической защиты информации программный продукт «S-Crypto VPN 1.0» (далее – **СКЗИ**).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

СКЗИ – относящийся к программному средству криптографической защиты информации программный продукт «S-Crypto VPN 1.0» (уровень безопасности 1, сертификат соответствия, зарегистрирован в реестре № ВУ/112 02.01. ТР027 036.01 01242, действителен по 27.03.2029); программный продукт «S-Crypto VPN 1.0» (уровень безопасности 2, сертификат соответствия, зарегистрирован в реестре № ВУ/112 02.01. ТР027 036.01 01243, действителен по 27.03.2029);

Правообладатель – ООО «Эс-Крипто» (УНП 193650820), владеющее исключительными правами на СКЗИ;

Компания (лицензиат) – ООО «А1 цифровые сервисы»;

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому на условиях регламента предоставляется право использовать СКЗИ;

Стороны – компания и клиент при их совместном упоминании в регламенте;

Лицензионное соглашение Правообладателя с клиентом (далее – **Соглашение**) – размещенное на сайте Правообладателя (s-crypto.dev2.voloshin.by/support/liczenzionnoe-soglashenie.pdf) лицензионное соглашение о праве пользования программным комплексом «S-Crypto VPN 1.0» производства ООО «Эс-Крипто»;

Лицензия – предоставляемое компанией клиенту разрешение использовать СКЗИ на условиях регламента и Соглашения;

Отчетный месяц – один календарный месяц пользования лицензией (с первого по последний календарный день месяца пользования). При получении лицензии не в первый календарный день месяца, отчетным месяцем признается период с даты передачи лицензии по последний календарный день отчетного месяца пользования лицензией. В случае прекращения пользования лицензией не в последний календарный день отчетного месяца, отчетным месяцем признается период времени с первого календарного дня последнего отчетного месяца пользования лицензией по последний день пользования лицензией в таком отчетном месяце;

Иные термины и определения понимаются в значениях, указанных в разделе 1 порядка.

2. ПЕРДМЕТ РЕГЛАМЕНТА

2.1. На условиях простой (неисключительной) лицензии компания предоставляет клиенту разрешение использовать СКЗИ на территории Республики Беларусь в течение оплаченного клиентом срока и поименованными в регламенте способами (далее – **Лицензия**).

2.2. Лицензия предоставляется клиенту, заключившему с компанией договор об оказании услуг на базе облачной платформы и пользующегося услугой «Облако».

2.2.1. В отношении СКЗИ с Лицензией на «S-Crypto VPN Server» разрешается его использование в режиме «S-Crypto VPN Server» способами: установка (запись и хранение), запуск, работа с ним (использование функциональных возможностей СКЗИ, заложенных в него Правообладателем).

Использование СКЗИ указанными в **подпункте 2.2.1** регламента способами разрешается:

- на виртуальных машинах клиента для подключения клиента через криптошлюз к своей виртуальной инфраструктуре, которая функционирует на основе ресурсов облачной платформы компании (далее – **ресурсы платформа**), предоставленных клиенту в рамках услуги «Облако»;

- на виртуальных машинах (серверах) клиента, которые **не** функционируют на основе ресурсов платформы компании и через криптошлюз подключаются к виртуальной инфраструктуре клиента, функционирующей на основе ресурсов платформы, которые предоставлены клиенту в рамках услуги «Облако».

2.2.2. В отношении СКЗИ с Лицензией на «S-Crypto VPN Client» разрешается его использование в режиме «S-Crypto VPN Client» способами: установка (запись и хранение), запуск, работа с ним, использование функциональных возможностей СКЗИ, заложенных в него Правообладателем.

Использование СКЗИ указанными в **подпункте 2.2.2.** регламента способами разрешается на пользовательских устройствах клиента, подключающихся через криптошлюз к виртуальной инфраструктуре клиента, функционирующей на основе ресурсов облачной платформы, предоставленных клиенту в рамках услуги «Облако».

3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К РЕГЛАМЕНТУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ РЕГЛАМЕНТА.

3.1. Принятие клиентом условий регламента осуществляется:

3.1.1. путём подписания Сторонами регистрационной формы к договору об оказании услуг на базе облачной платформы (если в регистрационной форме содержится указание на наименование и количество получаемых клиентом Лицензий);

или

3.1.2. путём направления клиентом с авторизованного e-mail в адрес компании на e-mail: sd@a1digital.by запроса на предоставление Лицензии.

В случае присоединения к регламенту посредством совершения действия, указанного в данном подпункте, оно является конклюдентным, признаваясь способом выражения клиентом волеизъявления (акцептом оферты) компании на принятие условий регламента и присоединение к нему в целом (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики

Беларусь).

3.2. Положения регламента применяются к правоотношениям Сторон с даты присоединения клиента к регламенту и в течение срока оказания компанией клиенту услуги «Облако».

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. За пользование Лицензией клиент ежемесячно уплачивает компании вознаграждение (далее – **вознаграждение**), размер которого определен прейскурантом компании.

Вознаграждение уплачивается независимо от использования или неиспользования СКЗИ.

4.2. Если Лицензия предоставлена в неполном отчетном месяце, вознаграждение уплачивается клиентом в размере, равном вознаграждению за пользование Лицензией в течение полного отчетного месяца. В случае отказа клиента от Лицензии до истечения полного отчетного месяца, вознаграждение рассчитывается и подлежит оплате клиентом в размере, равном вознаграждению за предоставление Лицензии за полный отчетный месяц.

4.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, предварительно уведомив об этом клиента путём размещения соответствующей информации на сайте aldigital.by не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

4.4. До 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует первичный учетный документ в виде счёта-акта (далее – **Акт**), содержащего сумму причитающегося компании вознаграждения за предоставление Лицензии.

Согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Акт составляется единолично. Датой составления Акта является последний календарный день отчетного месяца.

Акт подписывается уполномоченным лицом компании, в том числе путём факсимильного воспроизведения собственноручной подписи с помощью средств механического, иного копирования, использования иного аналога собственноручной подписи.

Акт является основанием для оплаты вознаграждения.

4.5. Компания направляет Акт клиенту на известный компании адрес электронной почты клиента. Риск и последствия неполучения Акта, направленного компанией на электронную почту клиента, несет клиент.

Направленный на электронную почту клиента Акт считается полученным клиентом в день его отправки компанией. Компания вправе направить клиенту Акт с привлечением оператора почтовой связи.

В случае неполучения Акта клиент обязан самостоятельно уточнить и оплатить сумму вознаграждения в установленный договором срок.

Вознаграждение уплачивается **до 25 числа месяца**, следующего за отчетным.

Обязательства клиента по оплате вознаграждения считаются выполненными в момент зачисления причитающейся к оплате суммы вознаграждения на расчетный счет компании.

5. ПЕРЕДАЧА ЛИЦЕНЗИИ, СРОК ЕЁ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА.

5.1. Лицензия предоставляется компанией в течение 3 (трех) рабочих дней, исчисляемых с даты присоединения клиента к регламенту.

Способ передачи Лицензии: предоставление клиенту ключа активации СКЗИ на авторизованный e-mail.

Лицензия считается предоставленной в день отправки ключа активации СКЗИ компанией клиенту. Клиент несет риск и последствия неполучения ключа активации СКЗИ, направленного клиенту на авторизованный e-mail.

День предоставления и прекращения действия Лицензии считаются полными днями её использования.

5.2. Срок, на который предоставляется Лицензия:

– в первый отчетный месяц – с даты предоставления Лицензии по последний день отчетного месяца (включительно);

– во второй и последующие отчетные месяцы – с первого по последний календарные дни соответствующего отчетного месяца (при условии надлежащего исполнения обязательств в предыдущем отчетном месяце).

5.3. Клиент вправе изменять количество Лицензий на основании письменной заявки, направленной им с авторизованного e-mail на e-mail компании sd@aldigital.by.

5.4. Если клиент не уведомит компанию об отказе от Лицензии не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего отчетного месяца, считается, что в следующем отчетном месяце клиент обязуется пользоваться количеством Лицензий, равным количеству Лицензий в предыдущем отчетном месяце.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При использовании СКЗИ не в соответствии с регламентом или Соглашением клиент за каждый случай нарушения уплачивает компании штраф в размере 200 (двухсот) базовых величин, а также возмещает компании убытки, ставшие следствием такого нарушения.

Для расчета суммы штрафа принимается размер базовой величины, установленный Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и действующий на дату заявления требования об уплате штрафа.

6.2. Если у клиента перед компанией существует задолженность, в том числе за пользование иными услугами компании, компания вправе в одностороннем порядке приостановить действие Лицензии (технически приостановить возможность её пользования) до момента погашения задолженности.

6.3. В случае причинения клиентом компании убытков, в том числе вследствие нарушения прав Правообладателя, клиент возмещает их в полном объеме в сумме, не покрытой неустойкой.

В случае причинения клиентом убытков Правообладателю, он возмещает их в полном объеме.

6.4. За нарушение сроков оплаты вознаграждения клиент уплачивает компании пеню в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства.

6.5. Компания не гарантирует клиенту точность, полноту, достоверность функционального назначения СКЗИ, отсутствие ошибок в нём, работу без сбоев, удовлетворение задач (потребностей) клиента при использовании СКЗИ.

Компания не отвечает перед клиентом за действия или бездействие Правообладателя вследствие которых возможность использования СКЗИ ограничивается или становится невозможной для клиента.

Клиент соглашается с тем, что он использует СКЗИ руководствуясь принципом «как есть», принимая на себя любые риски, связанные с обстоятельством и последствиями такого использования.

6.6. Компания не отвечает за последствия прекращения возможности использования СКЗИ ввиду запрета Правообладателя (независимо от причин запрета).

6.7. Размер ответственности компании перед клиентом ограничивается размером вознаграждения за отчетный месяц, в котором имело место обстоятельство, наступление которого стало причиной привлечения компании к ответственности.

7. ИЗМЕНЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

7.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять регламент в порядке, установленном пунктом 2.1. раздела 2 порядка.

7.2. Компания вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения регламента) без возмещения клиенту убытков, в случае:

- прекращения лицензионного договора, заключенного компанией с Правообладателем и определяющего права компании в отношении СКЗИ; приостановления (прекращения, ограничения) Правообладателем права компании на предоставление Лицензии третьим лицам;
- наступления любых обстоятельств, препятствующих возможности предоставления компанией клиенту прав на использование СКЗИ;
- однократного нарушения клиентом условий регламента, Соглашения;
- истечения срока действия сертификата соответствия на СКЗИ.

7.3. В случае прекращения права пользования Лицензией, наступления обстоятельства, указанного в пункте 7.2. регламента, компания вправе принять меры, направленные на прекращение (блокирование) использования СКЗИ клиентом.

7.4. В случае несогласия клиента с изменённым размером вознаграждения, он вправе отказаться от регламента в одностороннем порядке в любое время до вступления в силу нового размера вознаграждения, письменно уведомив об этом компанию. Отсутствие письменного уведомления об одностороннем отказе клиента от регламента означает его согласие и принятие условия о новом размере вознаграждения.

7.5. После прекращения действия регламента его положения, касающиеся взаиморасчётов, в том числе связанных с нарушением его условий, продолжают применяться к правоотношениям Сторон до их полного и надлежащего исполнения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Присоединяясь к регламенту клиент подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и иной информацией/документами, касающимися СКЗИ и размещенными на сайте Правообладателя (<https://s-crypto.by/>). Клиент обязан отслеживать изменения, вносимые Правообладателем в Соглашение.

8.2. Клиент обязан соблюдать все установленные Правообладателем и компанией условия и правила использования СКЗИ.

8.3. Клиент вправе использовать СКЗИ только самостоятельно (передача Лицензии третьим запрещена).

8.4. Стороны исходят из того, что клиент обязуется использовать СКЗИ добросовестно, не нарушая обязательств, следующих из регламента, Соглашения. Совершение в отношении СКЗИ действий, не предусмотренных регламентом, Соглашением, является существенным нарушением регламента и даёт компании право отказать от его исполнения в одностороннем порядке.

8.5. Компания подтверждает, что она действует в пределах прав, предоставленных ей Правообладателем.

8.6. В случае прекращения права пользования СКЗИ, прекращения действия регламента, клиент обязан в день наступления любого из таких обстоятельств, прекратить использование СКЗИ, а также удалить все инсталляционные файлы (коды) из любых сред его использования (компьютеры, серверы, виртуальные машины и т.д.).

8.7. В регламенте под «рабочим днём» понимается рабочий день (с 08 ч. 30 мин. до 17 ч. 30 мин.), исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющийся нерабочими днём в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.8. Клиент не вправе передавать третьим лицам права и обязанности, возникшие в связи с присоединением к регламенту.

8.9. Клиент признает, что копии (сканированные образы) юридически значимых документов (в том числе уведомления, письма, требования, претензии, Акты) (**по тексту данного раздела регламента – документ**), направленные компанией на электронную почту клиента, имеют юридическую силу оригинала соответствующего документа, исполненного в простой письменной форме на бумажном носителе и подписанного уполномоченным лицом компании.

Клиент обязуется самостоятельно и своевременно проверять наличие и содержание документов, направляемых ему компанией.

Документ, направленный клиенту по электронной почте, считается полученным им в день его отправки компанией. Отправка документа может подтверждаться снимком экрана (скриншотом) страницы интерфейса сервиса электронной почты, использованного компанией для отправки документа. Клиент несет риск наступления любых негативных последствий, связанных с неполучением документа, направленного в его адрес компанией.

8.10. Поступающие от клиента в адрес компании документ, сообщение, заявление, включая отправленные с авторизованного e-mail, приравниваются к документу, составленному клиентом в простой письменной форме и имеющего силу оригинала

документа, оформленного на фирменном бланке клиента, с печатью (при её использовании) клиента и подписью уполномоченного представителя клиента.

Клиент подтверждает, что лицо, направившее в компанию с авторизованного e-mail документ, сообщение, заявление, запрос, иную информацию, является представителем клиента, уполномоченным принимать решения, делать соответствующие заявления от имени клиента. Для компании полномочия такого лица явствуют из обстановки, в которой действует представитель клиента (ч. 2 п. 1 ст. 183 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение регламента, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: военными действиями, стихийным бедствием, эпидемиологическим состоянием, отключением сети электросвязи или её отдельных сегментов, забастовкой, массовыми беспорядками, пожаром, наличием запретительных и (или) ограничительных мер со стороны государственных органов.

Сторона, для которой в силу указанных в данном пункте обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения уведомить об этом в письменном виде другую сторону. Факты, содержащиеся в таком уведомлении, должны быть подтверждены документально.

Неуведомление либо несвоевременное уведомление об указанных в данном пункте и наступивших обстоятельствах, лишает Сторону права ссылаться на какое-либо из таких обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение следующих из регламента обязательств.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их возникновения, Сторона вправе в одностороннем порядке, исполнив следующие из регламента финансовые обязательства, отказаться от регламента, письменно уведомив об этом другую сторону за 10 (десять) календарных дней до даты его прекращения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Компания и клиент согласовывают обязанность клиента по реализации досудебного порядка урегулирования спора, следующего из регламента. Компания вправе не реализовывать досудебный порядок урегулирования следующего из регламента спора и обратиться в суд без предъявления претензии клиенту. Связанные с регламентом споры разрешаются в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь.

Внутренний документ от 26.03.2026 №12 Документ подписан электронной цифровой подписью		
Владелец	Сертификат	Действителен до
1. Пешко Владимир Иванович	40E65CF3BB8E89AB002C20A9	05.06.2026