

Порядок оказания на базе облачной платформы центра обработки данных услуги «Виртуальная инфраструктура», услуги «Резервное копирование и восстановление», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)» (далее – порядок).

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ИХ СОСТАВ, ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ	4
3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ	7
4. УСЛУГА УДАЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ)	8
5. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГ	9
6. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	9
7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА	10
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	10
9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОРЯДКУ	11

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – общество с ограниченной ответственностью «А1 цифровые сервисы»;

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания на базе облачной платформы центра обработки данных: услуги «Виртуальная инфраструктура», услуги «Резервное копирование и восстановление», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)»;

Договор – заключенный между компанией и клиентом договор об оказании услуг на базе облачной платформы или иное соглашение, являющееся основанием для оказания: услуги «Виртуальная инфраструктура», услуги «Резервное копирование и восстановление», услуги «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)»;

Центр обработки данных (далее – ЦОД) – используемый для оказания услуг на базе облачной платформы объект информационной инфраструктуры, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Танковая, 11, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур ориентированных на оказание услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован «Uptime Institute»; уровни сертификации: «Tier III Design», «Tier III Facility»);

Облачная платформа компании – функционирующие на базе принадлежащего компании оборудования для обработки данных вычислительные ресурсы, системы хранения данных (далее – СХД), программные средства виртуализации, управления и мониторинга, а также виртуальные машины и выделенные разделы на СХД, размещенные в публичном сегменте ЦОД компании;

Публичный сегмент ЦОД – сегмент ЦОД, находящийся за пределами аттестованного сегмента ЦОД;

Аттестованный сегмент ЦОД – изолированная часть инфраструктуры ЦОД с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь в области защиты информации, обработка, распространение и (или) предоставление которой ограничено. Аттестованный сегмент входит в область определения системы менеджмента информационной безопасности, реализованной согласно требованиям стандарта ISO/IEC 27001 (СТБ ISO/IEC 27001), а также соответствует требованиям стандарта PCI DSS;

Информационные системы клиента (далее – ИС) – совокупность используемых клиентом данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов клиента, а также любые другие реализованные клиентом в облаке программные конфигурации;

Вычислительные ресурсы – общее количество (объем) вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память), ресурсов для хранения (дисковое пространство), предоставленных компанией клиенту для создания клиентом виртуальных машин произвольной конфигурации, не превышающих параметров предоставляемых логических единиц пула ресурсов и соответствующих возможностям среды виртуализации;

Вычислительные ресурсы и ресурсы для хранения данных, далее в тексте порядка могут именоваться «ресурсы»;

Логическая единица пула ресурсов (далее – **логическая единица**) – каждый из предоставляемых компанией клиенту ресурсов: ядро процессора, оперативная память, дисковое пространство;

Услуга «Виртуальная инфраструктура» (далее – **услуга «IaaS»**) – оказываемая на базе облачной платформы компании комплексная услуга по предоставлению клиенту вычислительных ресурсов (ядро процессора, оперативная память), ресурсов для хранения данных (дисковое пространство), а также программного обеспечения и возможности доступа к ним по сети электросвязи на требуемой клиенту скорости.

Услуга «IaaS» подразумевает нахождение вычислительных ресурсов и ресурсов для хранения данных в **публичном сегменте ЦОД**;

Услуга «Резервное копирование и восстановление» (далее – **услуга «BaaS»**) – услуга по резервному копированию, восстановлению данных, определенных клиентом и находящихся на его виртуальных машинах, являющихся элементом облачной платформы компании и функционирующих в публичном сегменте ЦОД (далее – **данные**);

Элементы конфигурации услуги «IaaS» или услуги «BaaS» (далее – **элементы/элементы конфигурации**) – возможности, предоставляемые клиенту в стандартном или конфигурируемом составе услуги «IaaS», а также в стандартном составе услуги «BaaS»;

Тарифицируемые элементы конфигурации – элементы конфигурации услуги «IaaS» или услуги «BaaS», стоимость которых указана в прейскуранте компании;

Стандартный состав услуги «IaaS» – состав услуги «IaaS», включающий в себя элементы конфигурации, указанные в пункте 2.2. порядка;

Конфигурируемый состав услуги «IaaS» – состав услуги «IaaS», расширенный (измененный) относительно её стандартного состава, посредством дополнения стандартного состава услуги выбранными клиентом элементами конфигурации, указанными в пункте 2.3. порядка;

Стандартный состав услуги «BaaS» – состав услуги «BaaS», включающий в себя элементы конфигурации, указанные в подпункте 2.4.2. порядка;

Отчетный месяц – календарный месяц оказания компанией услуги, поименованной в порядке (с первого по последний календарный день месяца оказания услуги). При подключении услуги не с первого календарного дня месяца, отчетным периодом признается период с даты подключения услуги по последний календарный день месяца подключения (оказания) услуги. В случае прекращения оказания услуги не в последний календарный день месяца, отчетным периодом признается период с первого календарного дня последнего месяца оказания услуги по последний день оказания услуги;

Учетные данные – набор регистрационных данных клиента, например: номер договора, имя пользователя, пароль и URL доступа к portalу самообслуживания;

Авторизованный e-mail (далее – **авторизованный e-mail/авторизованный адрес**) – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента без дополнительной идентификации. Заявки клиентов, отправленные с авторизованного адреса, приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением клиента (абонента), не могут быть направлены посредством авторизованного адреса;

Портал самообслуживания – гипервизор, предназначенный для управления ресурсами, а также созданными на их базе объектами (виртуальной машиной, виртуальной сетью, шаблоном виртуальной машины, виртуальным маршрутизатором и т.д.);

Pay as you Go (далее – **РАУГ**) – модель оплаты вычислительных ресурсов «Ядро процессора» и «Оперативная память» по факту их использования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ИХ СОСТАВ, ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

2.1. Порядок – неотъемлемая часть договора. Компания вправе в одностороннем порядке изменять порядок, публикуя изменения на сайте aldigital.by. Порядок считается измененным с момента размещения измененной редакции на сайте aldigital.by. Во всем ином, что не урегулировано порядком, клиент и компания руководствуются договором.

2.1.1. Стоимость услуги «IaaS» зависит от выбранного клиентом состава названной услуги, который может быть стандартным (пункт 2.2 порядка) или конфигурируемым (пункт 2.3. порядка).

2.1.2. Стоимость стандартного состава услуги «IaaS» включает плату за потребление всех входящих в ее состав элементов конфигурации, указанных в пункте 2.2. порядка.

2.1.3. Стоимость конфигурируемого состава услуги «IaaS» включает в себя плату за потребление всех элементов конфигурации, входящих в её стандартный состав, а также плату за дополнительно выбранные клиентом и предоставляемые компанией элементы конфигурации, указанные в пункте 2.3. порядка.

2.1.4. Для обеспечения клиенту возможности конфигурировать состав услуги «IaaS» исходя из своих потребностей, а также производить предварительный расчет стоимости услуги, сверку стоимости услуги «IaaS» с учетом выбранного состава, стоимость элементов конфигурации услуги «IaaS» указывается отдельно в прейскуранте компании и (или) направляемых клиенту первичных учетных документах.

2.2. Стандартный состав услуги «IaaS».

2.2.1. Указанные в настоящем пункте порядка элементы конфигурации, являются неотъемлемыми составляющими услуги «IaaS» в стандартном составе.

2.2.2. До **02.09.2025** (включительно) стандартный состав услуги «IaaS» включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.2.2.1. Предоставление логических единиц в запрошенном клиентом количестве;

2.2.2.2. Предоставление клиенту (через публичную сеть по протоколу https) возможности пользования порталом самообслуживания в целях управления ресурсами по сети;

2.2.2.3. Выполнение настройки программного обеспечения для функционирования: Stateful firewall, DHCP, NAT, Load Balancing;

2.2.2.4. Один внешний IP-адрес;

2.2.2.5. Обеспечение бесперебойной работы ресурсов и предоставление клиенту сетевого доступа к ним (с учетом особенностей, изложенных в документе, определяющем уровень обслуживания (SLA) при оказании услуги «IaaS») на скорости, не превышающей 10 Мбит/с (далее – базовый доступ к ресурсам/базовый доступ);

2.2.2.6. Обеспечение физической безопасности оборудования для обработки данных на базе которого оказывается услуга.

2.2.3. С **03.09.2025** стандартный состав услуги «IaaS» включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.2.3.1. Предоставление логических единиц в запрошенном клиентом количестве;

2.2.3.2. Предоставление клиенту (через публичную сеть по протоколу https) возможности пользования порталом самообслуживания в целях управления ресурсами по сети;

2.2.3.3. Выполнение настройки программного обеспечения для функционирования: Stateful firewall, DHCP, NAT, Load Balancing;

2.2.3.4. Один внешний IP-адрес;

2.2.3.5. на обязательный выбор клиента:

- предоставление одного или нескольких типов виртуального маршрутизатора¹ («NSX Edge Compact», «NSX Edge Large», «NSX Edge Q-Large»; «NSX Edge X-Large»).

¹ Под предоставлением виртуального маршрутизатора понимается предоставление клиенту ресурсов и программного обеспечения «VMware NSX Edge» для использования функций выбранного клиентом типа виртуального маршрутизатора

или

- выделение подсети статических публичных IP-адресов, указанной в подпункте 2.3.2.5. подпункта 2.3.2 порядка;

2.2.3.6. Обеспечение бесперебойной работы ресурсов и предоставление клиенту сетевого доступа к ним (с учетом особенностей, изложенных в документе, определяющем уровень обслуживания (SLA) при оказании услуги «IaaS») на скорости, не превышающей 10 Мбит/с (далее – базовый доступ к ресурсам/базовый доступ);

2.2.3.7. Обеспечение физической безопасности оборудования для обработки данных, на базе которого оказывается услуга.

Действующий с **03.09.2025** стандартный состав услуги «IaaS» применяется только к новым клиентам. Новым считается клиент, заключивший с компанией договор на оказание услуги «Виртуальная инфраструктура» **03.09.2025** или после указанной даты.

Начиная с **01.12.2025**, стандартный состав услуги «IaaS», установленный и действующий с **03.09.2025**, применяется ко всем клиентам компании.

Если действующий клиент компании (т.е. клиент, заключивший с компанией договор на оказание услуги «IaaS» до **03.09.2025**) в период с **03.09.2025** по **30.11.2025** выберет один или несколько виртуальных маршрутизаторов, указанных в подпункте 2.2.3.5., или один из элементов конфигурации, указанных в подпункте 2.3.2.1. – 2.3.2.3. порядка, то с момента предоставления ему любого из таких элементов конфигурации для такого клиента начинает применяться действующий с **03.09.2025** стандартный состав услуги «IaaS».

2.3. Конфигурируемый состав услуги «IaaS».

2.3.1. Выбранные клиентом элементы конфигурации, указанные в настоящем пункте, являются неотъемлемыми составляющими услуги «IaaS» в конфигурируемом составе.

Указанные в настоящем пункте элементы конфигурации предоставляются клиенту только при условии пользования услугой «IaaS».

2.3.2. В зависимости от выбора клиента, конфигурируемый состав услуги «IaaS» может включать в себя следующие дополняющие стандартный состав услуги элементы конфигурации:

2.3.2.1. Доступ к ресурсам «Универсальный»²;

² Предоставление клиенту доступа к ресурсам и программному обеспечению по сети на скорости, выбранной в рамках данного вида доступа к ресурсам для исходящего трафика, а также скорость входящего трафика, составляющую 1/10 от скорости, предоставляемой в рамках данного вида доступа к ресурсам

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсам по сети: 100; 250; 400; 650; 900; 1024; 2048 Мбит/с.

2.3.2.2. Доступ к ресурсам «ИКТ Магистраль»³;

³ Предоставление клиенту доступа к ресурсам и программному обеспечению по сети на скорости, одинаковой для входящего и исходящего трафика.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсам по сети: 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с.

2.3.2.3. Доступ к ресурсам «Своя сеть»⁴;

⁴ Предоставление клиенту доступа к ресурсам и программному обеспечению в корпоративной сети клиента на скорости, одинаковой для входящего и исходящего трафика.

Доступные значения для изменения базового доступа к ресурсам по сети: 15; 20; 30; 40; 50; 75; 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с.

2.3.2.4. Выделение статического публичного IP-адреса для доступа к ресурсам;

2.3.2.5. Выделение подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсам;

2.3.2.6. Выделение второй подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсам;

2.3.2.7. Выделение третьей подсети статических публичных IP-адресов для доступа к ресурсам;

2.3.2.8. Настройка программного обеспечения для связности USB-устройства клиента с виртуальной машиной, с поддержкой клиента⁵;

⁵ В ходе настройки программного обеспечения (далее по тексту сноски – ПО) и поддержки клиента компания выполняет:

- настройку ПО, позволяющую установить связность между USB-устройством (USB-устройствами) клиента на стороне ЦОД (далее по тексту сноски – устройство) и виртуальной машиной клиента, функционирующей на базе предоставленных компанией ресурсов (далее по тексту сноски – виртуальная машина);
- обеспечение связности между устройством и виртуальной машиной;
- поддержку клиента при использовании ПО, отвечающего за связность устройства и виртуальной машины.

2.3.2.9. Регистрация ресурсов в БелГИЭ⁶;

⁶ Оформление и представление компанией заявления для регистрации информационного ресурса (ресурсов) клиента в государственном реестре информационных сетей, систем и

ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, осуществляется в соответствии с Приложением «Б» к Порядку.

2.3.2.10. Иные тарифицируемые элементы конфигурации, указанные в прейскуранте компании.

2.3.3. С предоставлением клиенту одного из указанных в подпункте 2.3.2.1., 2.3.2.2., 2.3.2.3. порядка видов доступа к ресурсам, базовый доступ к ресурсам прекращается.

2.4. Услуга «BaaS».

2.4.1. Услуга «BaaS» оказывается только в стандартном составе и только при условии использования клиентом услуги «IaaS».

2.4.2. Элементы конфигурации услуги, указанные в настоящем пункте порядка, являются неотъемлемыми составляющими услуги «BaaS» в стандартном составе. Услуга «BaaS» оказывается с учетом положений документа, определяющего уровень обслуживания (SLA) при её оказании.

2.4.3. Стандартный состав услуги «BaaS» включает в себя следующие элементы конфигурации:

2.4.3.1. Предоставление дискового пространства на которое копируются данные (с которого восстанавливаются данные);

2.4.3.2. Обеспечение процесса резервного копирования определенных клиентом данных с виртуальных машин клиента, находящихся в публичном сегменте ЦОД;

2.4.3.3. Обеспечение процесса восстановления определенных клиентом данных, ранее скопированных на предоставленное компанией дисковое пространство;

2.4.3.4. Предоставление клиенту доступа (через публичную сеть по протоколу https) к portalу самообслуживания для самостоятельной настройки заданий на резервное копирование, восстановление данных.

2.5. Клиент, имеющий статус указанный в абзацах 2,3,4 пункта 7 Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента Интернет» **не вправе пользоваться** услугой «IaaS», если для её оказания доступ к ресурсам должен обеспечиваться (обеспечивается) посредством сети электросвязи общего пользования (глобальной компьютерной сети Интернет). В этом случае, компания вправе отказать клиенту в оказании названной услуги, а в случае заключения договора, отказаться от него в одностороннем внесудебном порядке.

2.6. Учитывая, что ресурсы не находится в аттестованном сегменте ЦОД, клиент не вправе использовать их для обработки персональных данных, а также иной информации, выполнение действий с которой требует соблюдения законодательства Республики Беларусь в области защиты информации, обработка, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

2.6.1. В связи с предоставлением ресурсов, компания не осуществляет контроль их использования клиентом, а также не осведомлена о характере информации (данных), обрабатываемой (в том числе хранимой) клиентом с в связи с использованием предоставленных ресурсов.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ

3.1. Услуга «IaaS», услуга «BaaS», услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)» при совместном упоминании в разделе 3 порядка, именуется «услуги».

3.2. Запрос на подключение услуг оформляется клиентом посредством заполнения формы заявки на сайте aldigital.by или путём направления письма на электронный адрес sales@aldigital.by с указанием данных согласно Таблице №1 в разделе 9 порядка.

3.3. Обработка запросов на подключение услуг производится в рабочее время по местному времени (UTC +3.00 пн-чт с 8:30 до 17:30, пт 8:30 до 16:15). В случае поступления запроса в нерабочее время – в течение рабочего времени следующего рабочего дня.

3.4. Не ранее следующего рабочего дня после получения запроса, клиенту предоставляется регистрационная форма в электронном виде. Перечень запрашиваемых клиентом услуг может указываться в одной или нескольких регистрационных формах. Подписанную со своей стороны регистрационную форму, клиент возвращает в компанию не позднее 10 дней после начала пользования услугой. Если подписанная регистрационная форма не возвращена в указанные сроки (или не получена копия подписанной клиентом регистрационной формы), компания вправе отказать в оказании услуг или приостановить их оказание; при этом, клиент обязан оплатить пользование услугами за весь период их оказания компанией.

3.5. Выбранная клиентом услуга «IaaS», услуга «BaaS» считается подключенной и начинает оказываться с даты предоставления (любым способом) клиенту учетных данных для доступа к порталу самообслуживания. Выбранная клиентом услуга «Удаленное использование программного обеспечения» начинает оказываться с даты обработки компанией заявки клиента на подключение услуги.

3.6. Подключая услугу «IaaS», услугу «BaaS» клиент обязан учитывать следующее:

3.6.1. Максимальное количество виртуальных процессоров не должно превышать 14 vCPU для виртуальной машины;

3.6.2. Максимальный объем выделяемой оперативной памяти не должен превышать 96 ГБ vRAM для виртуальной машины;

3.6.3. Соотношение выделяемых виртуальных ресурсов для одной виртуальной машины («vCPU»/ «vRAM GB») не должно выходить за пределы 1:8;

3.6.4. Максимальный размер каждого виртуального жесткого диска виртуальной машины не должен превышать 8 ТБ, при этом диски размером свыше 2 ТБ могут быть созданы по запросу клиента согласно разделу 5 порядка. Увеличение размера действующих дисков до размера свыше 2 ТБ производится аналогично;

3.6.5. Для услуги «BaaS» максимальный размер каждого диска виртуальной машины для архивации не должен превышать 8 ТБ;

3.6.6. Для каждой виртуальной машины необходим дополнительный объем дискового пространства (кроме жестких дисков) для размещения swap-файла (техническая особенность работы платформы). Необходимый дополнительный объем дискового пространства, равен объему оперативной памяти виртуальной машины. Объем дискового пространства для размещения swap-файла компенсируется за счет выделения дополнительных 10% объема для каждого из типов дискового пространства;

3.6.7. Минимальные и максимальные значения производительности дискового пространства при оказании услуги «IaaS»:

Дисковое пространство	Минимальное значение производительности на 1 ТБ	Максимальное значение производительности на 1 ТБ
Tier1	2000 IOPS	20000 IOPS
Tier2	1000 IOPS	10000 IOPS
Tier3	500 IOPS	5000 IOPS
Tier4	100 IOPS	1000 IOPS

3.6.8. Управление логическими единицами, любыми созданными клиентом на базе ресурсов объектами (включая, но не ограничиваясь: шаблонами виртуальных машин, виртуальными маршрутизаторами и т.д.), производится клиентом самостоятельно.

3.6.9. Настройку Firewall клиент осуществляет самостоятельно через интерфейс управления на портале самообслуживания.

4. УСЛУГА УДАЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ)

4.1. Услуга удаленного использования программного обеспечения (программных средств) (далее – услуга удаленного использования) – оказываемая на базе принадлежащего компании и размещенного в ЦОД оборудования для обработки данных услуга по предоставлению клиенту возможности удаленного использования предоставляемого компанией программного обеспечения (программного средства), путём его удаленного запуска, удаленного использования заложенных в программное обеспечение функциональных возможностей.

4.2. Услуга удаленного использования оказывается по запросу клиента и тарифицируется отдельно.

4.3. Услуга удаленного использования оказывается согласно разделу 8 договора об оказании услуг на базе облачной платформы, размещенного на сайте a1digital.by.

4.4. Программное обеспечение (программные средства) в отношении которого может быть оказана услуга удаленного использования, указывается в прейскуранте компании.

5. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГ

5.1. Услуга «IaaS», услуга «BaaS», услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)» при совместном упоминании в разделе 5 порядка, именуются «услуги».

5.2. Изменение состава (удаление/добавление) логических единиц услуг, элементов конфигурации и т.д. производится по запросу клиента с авторизованного e-mail на адрес sd@a1digital.by с указанием данных согласно Таблице №1 раздела 9 порядка. После внесения изменений, компания направляет клиенту электронное письмо, подтверждающее изменение.

5.3. За пользование услугами взимается оплата согласно установленным компанией тарифам:

5.3.1. Фиксированная абонентская плата за пользование услугами взимается ежедневно, равными долями и в зависимости от количества дней в отчетном месяце. Если состав услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена с дня отчетного месяца, в котором произошло такое изменение;

5.3.2. Абонентская плата за пользование ресурсами «Ядро процессора» и «Оперативная память» по модели PAYG взимается ежемесячно по факту использования с тарификацией за каждый астрономический час согласно объему потребленных услуг.

5.4. Услуги считаются оказанными в полном объеме независимо от их использования или неиспользования клиентом в отчетном месяце. Данное правило не распространяется на

случаи, когда оплата за использование вычислительных ресурсов «Ядро процессора» и «Оперативная память» тарифицируется по модели PAYG.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуга «IaaS», услуга «BaaS», услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)» при совместном упоминании в разделе 6 порядка, именуется «услуги».

6.2. Приостановление, прекращение оказания услуг осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном договором или порядком.

6.3. При неоплате стоимости услуг или нарушении иных условий договора или порядка, компания вправе в одностороннем порядке приостановить их оказание частично (например: путем ограничения доступа к порталу самообслуживания и последующего выключения виртуальных машин клиента или путем применения любого иного способа) или полностью (например: путем удаления логических единиц или путем применения любого иного способа).

6.4. С момента ограничения доступа к порталу самообслуживания или применения любого иного способа ограничения, и до момента удаления логических единиц или применения иных мер, абонентская плата за услуги взимается, учитывается на балансе лицевого счета клиента и подлежит оплате клиентом.

6.5. Учетные данные, виртуальные машины и диски, используемые клиентом, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с даты выключения виртуальных машин. По истечении указанного периода, все содержащиеся на виртуальных машинах данные удаляются.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ И КЛИЕНТА

7.1. Взаимодействие клиента с компанией происходит по телефону +375(29)600-04-21 или электронной почте sd@aldigital.by. При отправке сообщений клиент обязан использовать авторизованный e-mail. В теме письма клиент обязан указывать: УНП и юридическое наименование. Письма без указания названной информации компанией не рассматриваются. Взаимодействие клиента и компании по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно с учетом положений документа, определяющего уровень обслуживания (SLA) при оказании услуг.

7.2. Обращение клиента по техническим вопросам оказания услуг регистрируется компанией. Компания обеспечивает разрешение технических проблем в сроки, указанные документе, определяющем уровень обслуживания (SLA) при оказании услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Клиент предоставляет компании право полностью или частично передать права и обязанности по договору третьему лицу, без получения дополнительного согласия клиента.

8.2. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации (распространение и (или) предоставление которой ограничено) третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по договору. Для передачи компанией в пользу третьего лица принадлежащей клиенту информации, получение согласия клиента не требуется.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОРЯДКУ

Приложение «А»

Таблица № 1

Лицевой счет клиента			
УНП			
		Телефон клиента	E-mail клиента

Наименование	Ед. измерения	Количество/ тип	Комментарии
Услуга «Виртуальная инфраструктура» (услуга «IaaS») (укажите выбранные элементы конфигурации в соответствующей строчке и / или дополнительные услуги)			
Ядро процессора vCPU 1 ГГц	шт.		
Ядро процессора vCPU 2 ГГц	шт.		
Ядро процессора vCPU 2,6 ГГц	шт.		
Ядро процессора vCPU 3 ГГц	шт.		
Оперативная память	ГБ		
Дисковое пространство, Tier1	ГБ		
Дисковое пространство, Tier 2	ГБ		
Дисковое пространство, Tier 3	ГБ		
Дисковое пространство, Tier 4	ГБ		
Доступ к ресурсам «Универсальный» (100; 250; 400; 650; 900; 1024; 2048 Мбит/с)	Мбит/с		
Доступ к ресурсам «ИКТ Магистраль» (100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с)	Мбит/с		
Доступ к ресурсам «Своя сеть» (15; 20; 30; 40; 50; 75; 100; 150; 200; 300; 400; 500; 600; 700; 800; 900; 1024; 1536; 2048; 2560; 3072; 3584; 4096; 4608; 5120; 5632; 6144; 6656; 7168; 7680; 8192; 8704; 9216; 9728; 10240 Мбит/с)	Мбит/с		
Услуга «Резервное копирование и восстановление»			
Количество виртуальных машин, планируемых для резервирования	шт.		Данный параметр заполняется при заявке на подключение услуги ВaaS
Объем дискового пространства ВaaS, Tier 4	ГБ		Данный параметр заполняется при заявке на подключение услуги ВaaS
Дополнительные услуги			
Услуга «Удаленное использование программного обеспечения (программных средств)»			Данный параметр заполняется при заявке на подключение услуги «Удаленное использование программного обеспечения

			(программных средств)»
--	--	--	------------------------

Приложение «Б»

**РЕГЛАМЕНТ ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ В АДРЕС
РЕСПУБЛИКАНСКОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ПО НАДЗОРУ ЗА
ЭЛЕКТРОСВЯЗЬЮ «БелГИЭ» ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА (РЕСУРСОВ) КЛИЕНТА (далее – Регламент).**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым компания заключила договор, являющийся правовым основанием для оказания на базе облачной платформы центра обработки данных услуги «IaaS»;

Республиканское унитарное предприятие по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (далее – «БелГИЭ») – организация, уполномоченная Министерством связи и информатизации на осуществление государственной регистрации ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь;

Национальный сегмент сети Интернет – совокупность информационных сетей, систем и ресурсов, имеющих подключение к сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и (или) использующих доменные имена в национальной доменной зоне, которую образуют доменные зоны «.by» и «.бел»;

Информационный ресурс (интернет-сайт) клиента (далее – ресурс) – организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации на ресурсе в национальном сегменте сети Интернет;

Регистрация ресурса (ресурсов) в «БелГИЭ» (далее – регистрация ресурса) – осуществляемая компанией и обусловленная оказанием клиенту услуги «IaaS» деятельность по оформлению и представлению в адрес «БелГИЭ» электронной формы заявления для регистрации ресурса (ресурсов) клиента в государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее – **Реестр**);

Заявление для регистрации ресурса (далее – Заявление) – оформляемая и представляемая компанией в «БелГИЭ» электронная форма заявления для регистрации ресурса (ресурсов) клиента в Реестре;

Заявка клиента на регистрацию ресурса (далее – Заявка) – представляемый клиентом компании документ, содержащий сведения, указанные в Приложении к «Положению о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь», утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644 (далее – **Положение**).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Регистрация ресурса осуществляется по инициативе клиента, для которого компания является поставщиком интернет-услуг, и который разместил регистрируемый им ресурс на базе предоставленных компанией в связи с оказанием услуги «IaaS» вычислительных ресурсов, ресурсов для хранения данных.
- 2.2. Клиент, нуждающийся в регистрации ресурса, обращается в компанию с Заявкой, которая должна содержать в себе полную и достоверную информацию, установленную Положением. Заявка может направляться компании посредством почтовой связи, электронной почты (sales@a1digital.by), иным согласованным с компанией способом.
- 2.3. Заявление оформляется компанией на основе содержащейся в Заявке информации. Компания вправе не приступать к оформлению и представлению Заявления, если содержание Заявки не соответствует Инструкции.
- 2.4. Компания оформляет и представляет в «БелГИЭ» электронную форму заявления для регистрации ресурса (ресурсов) клиента в Реестре в течение 7 (семи) рабочих дней, исчисляемых с даты получения Заявки, заполненной согласно Инструкции.
- 2.5. В пятнадцатидневный срок с момента подачи заявки БелГИЭ принимает решение о регистрации/отказе в осуществлении регистрации ресурса.
- 2.6. Информация о государственной регистрации ресурса «БелГИЭ» с указанием идентификаторов ресурса и даты его регистрации доступна клиенту на сайте <https://belgie.by/ru/registration/>.
- 2.7. Клиент письменно уведомляет компанию о каждом случае изменения представленной в Заявке регистрационной информации или прекращении использования ресурса в пятидневный срок со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Компания в пятидневный срок со дня получения письменного уведомления извещает об этом «БелГИЭ» с указанием регистрационного номера ресурса, даты изменения регистрационной информации о ресурсе, а также сведений о ней или прекращении использования ресурса.
- 2.8. По факту осуществления регистрации ресурса взимается платеж, размер которого установлен Прейскурантом компании.
- 2.9. В вопросах, не урегулированных Регламентом, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг на базе облачной платформы.