

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «А1 цифровые сервисы»
От 05.05.2025 г. № 15

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки персональных данных,
осуществляемой в связи с оказанием услуги «Облако в
аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги
«Резервное копирование и восстановление в аттестованном
сегменте центра обработки данных»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «А1 цифровые сервисы» (далее – **Общество**) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных, осуществляемой в связи с оказанием услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных» (далее – **Политика**), является одной из принимаемых Обществом мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – **Закон**).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Контактные данные Общества:

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220031, г. Минск, ул. Танковая, д. 11, каб. 209а;

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2;

Адрес в сети Интернет: a1digital.by.

Адрес электронной почты: sales@a1digital.by

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

В Политике используются термины и определения в значениях:

Уполномоченное лицо – Общество;

Оператор – являющееся клиентом Общества юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому на основании договора об оказании услуг на базе облачной платформы Общество оказывает услугу «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных» (далее – **услуга «Облако»**) и/или услугу «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных» (далее – **услуга «BaaS»**).

1.5. Общество обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных (далее – **обработка персональных данных**) в интересах Оператора и качестве деятельности, сопутствующей оказанию Обществом Оператору услуги «Облако» и (или) услуги «BaaS».

В ходе оказания услуги «Облако» Общество обрабатывает персональные данные способами: **хранение, удаление** (в случае неисполнения Оператором обязанности по удалению персональных данных).

В ходе оказания услуги «BaaS» Общество обрабатывает персональные данные способами: **хранение, копирование, удаление** (в случае неисполнения Оператором обязанности по удалению персональных данных).

1.6. Ввиду технических особенностей услуги «Облако», услуги «BaaS» Общество обрабатывает персональные данные без доступа к ним.

1.7. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые обрабатывает Оператор. Оператор не раскрывает Обществу информацию о том, какие персональные данные обрабатывает Общество.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки, согласно приложению 1 к настоящей Политике.

3. СУБУПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество не привлекает третьих лиц (субуполномоченных лиц) для обработки персональных данных.

3.2. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при их обработке.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет права, указанные в главе 3 Закона.

4.2. С целью реализации гарантированных Законом прав, субъект персональных данных обращается к Оператору в порядке, установленном статьей 14 Закона.

4.3. В случае поступления в адрес Общества от субъекта персональных данных письменного обращения (заявления, предложения, жалобы) по вопросу, связанному с обработкой персональных данных, Общество перенаправляет его Оператору в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения.

4.4. При поступлении в адрес Общества от субъекта персональных данных устного обращения по вопросу, связанному с обработкой персональных данных, Общество устно разъясняет субъекту персональных данных необходимость направления обращения Оператору.

4.5. При возникновении у субъекта персональных данных необходимости в обращении к Обществу, он вправе **направить заявление на почтовый адрес** Общества, указанный в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики. Общество **не рассматривает** заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес посредством электронной почты, телефона, факса и т.п.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись.

4.6. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой Обществом персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Обществе:

+375(29)6000225, 375(29)3101522 (Симонов Дмитрий Юрьевич, ведущий юрисконсульт).

Приложение 1

к Положению о политике в отношении обработки персональных данных, осуществляемой в связи с оказанием услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных», услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных»

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных (далее – ПД) Обществом

Цели обработки ПД	Категории субъектов ПД, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
В интересах Оператора и качестве деятельности, сопутствующей оказанию Обществом Оператору услуги «Облако»	Субъекты, ПД которых обрабатывает Оператор в ходе пользования услугой «Облако»	ПД, обрабатываемые Оператором в ходе пользования услугой «Облако»	Заключенное между Обществом и Оператором Соглашение о порядке обработки персональных данных при оказании услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных» (услуга «Облако»), услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных» (услуга «BaaS»)	С момента размещения Оператором ПД на предоставленных Обществом виртуальных ресурсах, до момента удаления ПД Оператором, а в случае их неудаления Оператором – до момента наступления 31 (тридцать первого) календарного дня, исчисляемого с даты, следующей за днем прекращения оказания Оператору услуги «Облако»
В интересах Оператора и качестве деятельности, сопутствующей оказанию Обществом Оператору услуги «BaaS»	Субъекты, ПД которых обрабатывает Оператор в ходе пользования услугой «BaaS»	ПД, обрабатываемые Оператором в ходе пользования услугой «BaaS»	Заклученное между Обществом и Оператором Соглашение о порядке обработки персональных данных при оказании услуги «Облако в аттестованном сегменте центра обработки данных» (услуга «Облако»), услуги «Резервное копирование и восстановление в аттестованном сегменте центра обработки данных» (услуга «BaaS»)	С момента начала процесса копирования ПД на предоставленное Обществом Оператору дисковое пространство, до момента удаления ПД Оператором, а в случае их неудаления Оператором – до момента наступления 31 (тридцать первого) календарного дня, исчисляемого с даты, следующей за днем прекращения оказания Оператору услуги «BaaS»